
Assistant virtuel de Purolator

Guide de démarrage



Vous devez recevoir un colis? Obtenez toute l'aide dont vous avez besoin en quelques clics!

L'assistant virtuel de Purolator vous fournit des renseignements en temps réel sur vos envois lorsque vous en avez besoin. Obtenez de l'aide pour effectuer le suivi d'un envoi, obtenir une preuve de livraison ou savoir où vous pouvez récupérer votre colis, en tout temps.

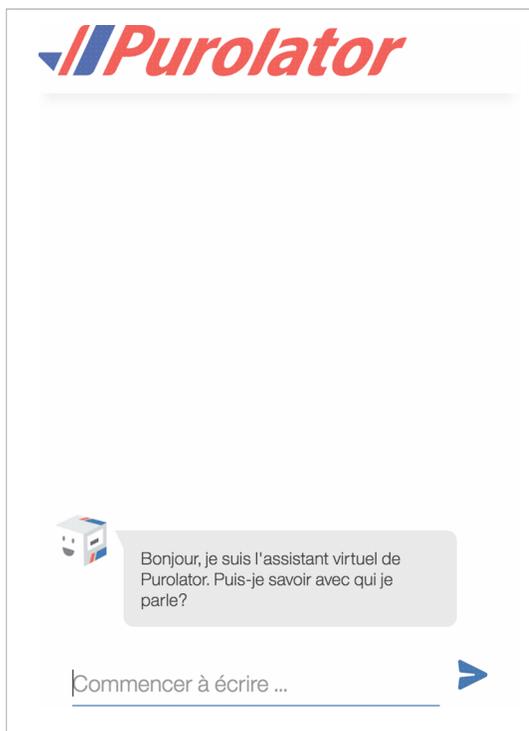
Vous pouvez également gagner du temps en soumettant une demande par l'entremise de l'assistant virtuel pour corriger une adresse, demander une deuxième tentative de livraison et plus encore. Notre assistant virtuel est toujours disponible pour vous aider à obtenir les réponses à vos questions.

Dans ce document, nous passerons en revue toutes les fonctions et tous les renseignements dont vous aurez besoin pour utiliser efficacement notre assistant virtuel, afin de vous aider à retourner rapidement aux choses qui comptent le plus!

- Accéder à l'assistant virtuel
- Type de demandes
- Soumettre une demande
- Demande de correction d'adresse
- Faire retenir un envoi pour cueillette
- Demande de nouvelle tentative de livraison
- Demande de réacheminement
- Demande de cueillette
- Demande de fournitures

Accéder à l'assistant virtuel

1. Pour accéder à l'assistant virtuel, rendez-vous sur le site purolator.com et cliquez sur le bouton  Clavardage dans le haut de la page.
2. Lorsque vous cliquez sur le bouton  Clavardage, une boîte de clavardage s'affiche et vous pouvez commencer à clavarder avec l'assistant virtuel. Consultez la page suivante pour obtenir des conseils et des astuces et savoir comment obtenir rapidement ce que vous cherchez.



Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demande de correction d'adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

Demande de nouvelle tentative de livraison

Demande de réacheminement

Demande de cueillette

Demande de fournitures

Types de demandes

L'assistant virtuel de Purolator peut répondre à plusieurs questions au sujet de votre envoi, comme « Où se trouve mon colis » ou « Où puis-je récupérer mon envoi? ». Il s'agit également d'un excellent outil à utiliser pour soumettre des demandes, par exemple, de changement d'adresse de livraison ou d'acheminement du colis à un endroit plus pratique pour la cueillette.

Voici une liste de renseignements utiles qui peuvent être fournis par l'assistant virtuel :

- **Date de livraison prévue:** Quand le colis arrivera-t-il?
- **Qui peut récupérer un envoi:** Lorsque vous demandez « Qui peut ramasser le colis? (saisissez le NIC ici) », l'assistant virtuel vous indiquera qui peut récupérer l'envoi en question.
- **Ce qu'il faut apporter pour la cueillette:** L'assistant virtuel indiquera ce que vous devez apporter pour récupérer votre envoi.

Pour commencer, vous n'avez qu'à soumettre une demande. Consultez la section suivante pour savoir comment soumettre des demandes de correction d'adresse, de retenue pour cueillette, de nouvelle tentative de livraison et de réacheminement.

Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demande de correction d'adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

Demande de nouvelle tentative de livraison

Demande de réacheminement

Demande de cueillette

Demande de fournitures

Soumettre une demande

Vous avez un problème avec un envoi devant être résolu rapidement? L'assistant virtuel de Purolator peut soumettre plusieurs types de demandes en votre nom sans délai d'attente. Vous pouvez demander une correction d'adresse, le réacheminement à une adresse différente, une deuxième tentative de livraison (nouvelle livraison), ou même demander qu'un colis soit apporté à un endroit plus pratique pour la cueillette. Si vous devez expédier un colis, vous pouvez également prévoir une cueillette ou commander des fournitures directement via l'assistant virtuel.

Recevoir un envoi: L'assistant virtuel peut traiter la plupart des demandes à pratiquement n'importe quel moment pendant le transport; toutefois, il y a quelques exceptions:

- **Une étiquette d'expédition doit avoir été créée :** Si le colis n'a pas encore été remis à Purolator ou si le balayage le plus récent de l'envoi ne montre toujours pas que nous avons le colis en notre possession, la demande ne peut pas être soumise. Vous devrez attendre que le premier balayage s'affiche après la création de l'étiquette d'expédition.
- **Renvoyé à l'expéditeur ou non disponible :** Si le colis a déjà été balayé et renvoyé à l'expéditeur, il est probablement trop tard pour demander un changement d'adresse. Nous vous suggérons de communiquer directement avec l'un de nos représentants pour voir si des options sont toujours disponibles à ce stade.

Expédier un envoi: L'assistant virtuel peut vous aider à soumettre une demande concernant l'expédition d'un colis, comme la planification d'une cueillette et la commande de fournitures d'expédition. Il y a quelques exceptions:

- **Prévoir une cueillette:** Afin de planifier une cueillette à l'aide de l'assistant virtuel, vous devrez avoir un profil déjà créé; sinon, l'assistant virtuel vous transférera à un agent pour obtenir de l'aide.
- **Commander des fournitures:** L'assistant virtuel ne peut commander des fournitures que si vous connaissez votre numéro de compte. Assurez-vous d'avoir les informations à portée de main.

Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

[Soumettre une demande](#)

Demande de correction d'adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

Demande de nouvelle tentative de livraison

Demande de réacheminement

Demande de cueillette

Demande de fournitures

Demande de correction d'adresse

La demande de *correction d'adresse* est généralement utilisée lorsqu'un colis a été expédié avec une adresse erronée et que des renseignements manquants doivent être fournis. Une correction d'adresse peut être mineure, comme l'ajout d'un code d'interphone ou d'un numéro d'unité, ou elle peut aussi être plus importante (p. ex., le destinataire a déménagé). Pour soumettre une demande de correction d'adresse, vous n'avez qu'à suivre les étapes ci-dessous.

1. Saisissez simplement « Correction d'adresse » avec le numéro de suivi. L'assistant virtuel vous aidera maintenant à traiter votre demande de correction d'adresse.
2. Sélectionnez le type de demandeur (Expéditeur, Destinataire ou Autre). Fournissez ensuite le nom et le numéro de téléphone du demandeur ainsi que celui du destinataire.

The screenshot shows a chat conversation with a virtual assistant. The assistant starts with a greeting: "Bonjour, je suis l'assistant virtuel de Purolator. Puis-je savoir avec qui je parle?". The user responds with "Correction d'adresse" and the tracking number "329651297957". The assistant then asks for more information: "Selon nos dossiers, il manque des informations, au niveau de l'adresse, pour ce numéro de suivi. Je dois recueillir quelques renseignements avec vous afin de corriger l'adresse." It then asks "Êtes-vous l'expéditeur ou le destinataire?". The user selects "Destinataire" from a list of options (Expéditeur, Destinataire, Autre). The assistant then asks "Puis-je avoir votre nom complet SVP?". The user provides "Robert Tremblay". The assistant confirms: "Merci, j'ai mis Robert Tremblay comme nom complet du destinataire dans le dossier." The user selects "C'est exact" from a list of options (C'est exact, C'est incorrect). Finally, the assistant asks "Quel est votre numéro de téléphone, incluant le code régional?". The user provides "(888) 744-7123".

Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

[Demande de correction d'adresse](#)

Faire retenir un envoi pour cueillette

Demande de nouvelle tentative de livraison

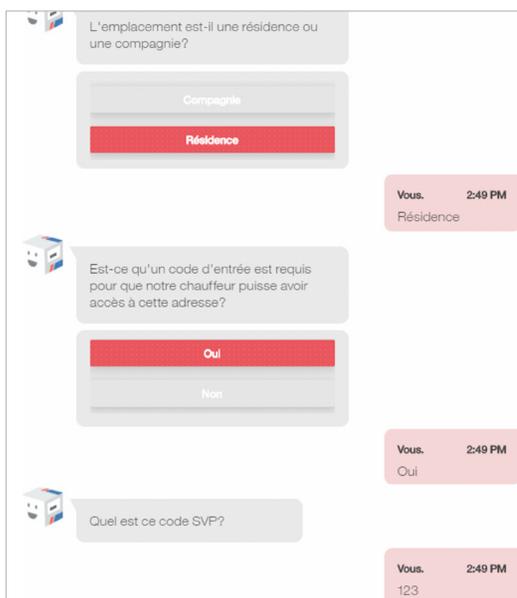
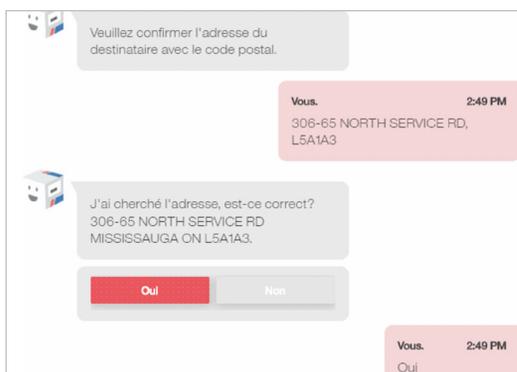
Demande de réacheminement

Demande de cueillette

Demande de fournitures

3. L'assistant virtuel vous demandera de saisir la bonne adresse de livraison. Veuillez noter que l'adresse qui doit être fournie est la bonne et non l'adresse originale qui figure actuellement sur l'étiquette d'expédition. Veuillez fournir le numéro d'unité, le nom de la rue ou l'adresse municipale, ainsi que le code postal. P. ex., 306-65 NORTH SERVICE RD, L5A1A3.

4. S'il s'agit d'une adresse d'entreprise, sélectionnez « Compagnie » et vous devrez fournir le nom de l'entreprise. S'il s'agit d'une adresse résidentielle, sélectionnez « Résidence ». Si un code d'interphone est nécessaire pour effectuer la livraison, saisissez- le maintenant.



Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demande de correction d'adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

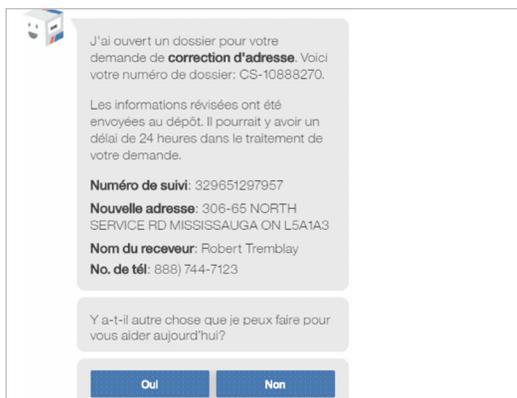
Demande de nouvelle tentative de livraison

Demande de réacheminement

Demande de cueillette

Demande de fournitures

5. Vous recevrez le numéro de confirmation de la demande de correction d'adresse avec un résumé des renseignements indiquant que la demande a été soumise.



Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demande de correction d'adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

Demande de nouvelle tentative de livraison

Demande de réacheminement

Demande de cueillette

Demande de fournitures

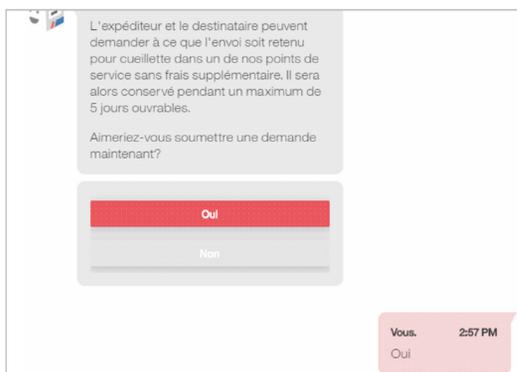
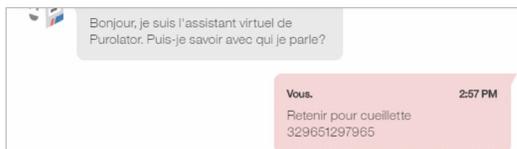
Faire retenir un envoi pour cueillette

Une demande de *retenue pour cueillette* permet d'envoyer un colis à l'établissement de Purolator le plus pratique pour que vous puissiez le récupérer.

1. Saisissez « Retenir pour cueillette » avec le numéro de suivi. L'assistant virtuel vous aidera maintenant à traiter la demande de retenue pour cueillette.

2. Répondez « Oui » à la première question.

3. Sélectionnez « Voir autres emplacements ».



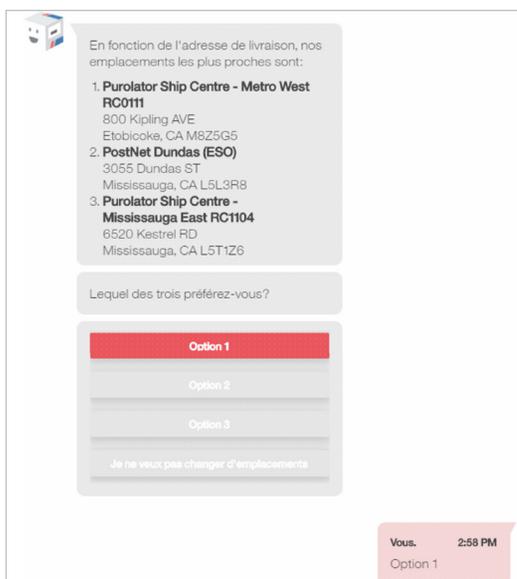
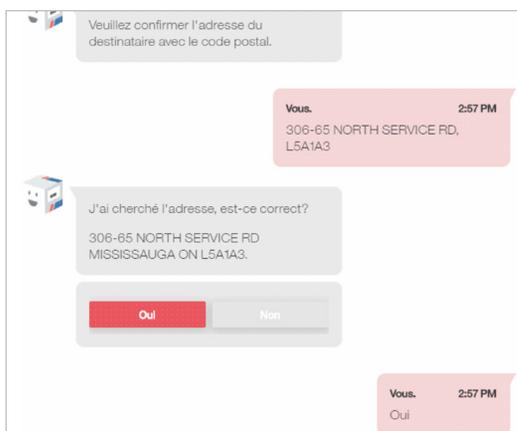
- Accéder à l'assistant virtuel
- Type de demandes
- Soumettre une demande
- Demande de correction d'adresse
- Faire retenir un envoi pour cueillette**
- Demande de nouvelle tentative de livraison
- Demande de réacheminement
- Demande de cueillette
- Demande de fournitures

4. L'assistant virtuel vous demandera de saisir le code postal du destinataire.

Veillez noter que l'assistant virtuel cherchera les trois établissements les plus proches du code postal fourni. Par conséquent, vous pouvez saisir le code postal de livraison ou un autre code postal qui se trouve plus près de l'endroit où vous souhaitez récupérer votre colis.

Exemple : L5A 1A3

5. Sélectionnez un emplacement parmi les trois options offertes.



Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demande de correction d'adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

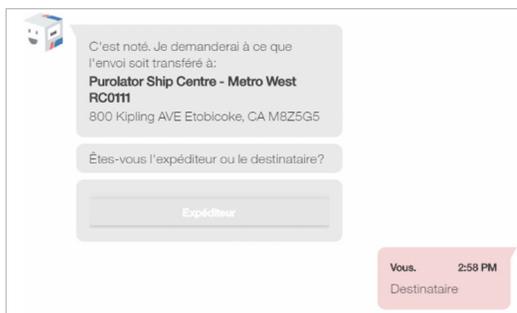
Demande de nouvelle tentative de livraison

Demande de réacheminement

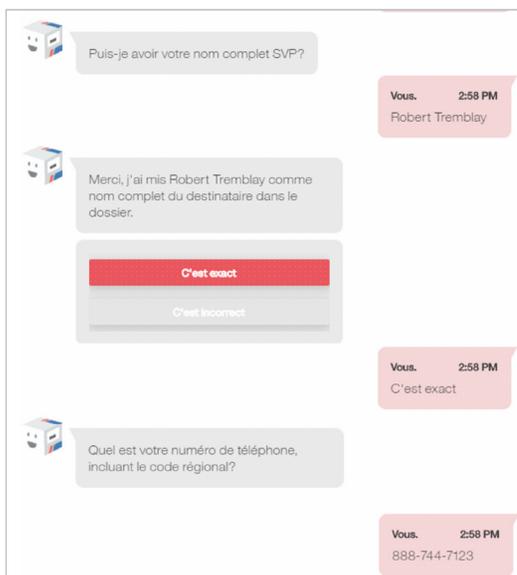
Demande de cueillette

Demande de fournitures

6. Sélectionnez le type de demandeur (Expéditeur, Destinataire ou Autre).



7. Fournissez ensuite le nom et le numéro de téléphone du demandeur et du destinataire.



Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demande de correction d'adresse

[Faire retenir un envoi pour cueillette](#)

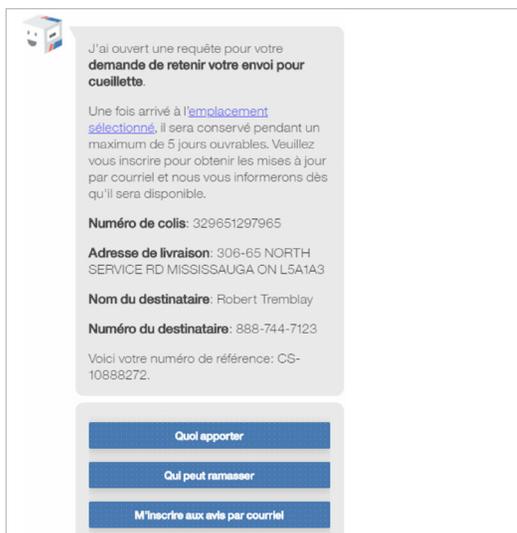
Demande de nouvelle tentative de livraison

Demande de réacheminement

Demande de cueillette

Demande de fournitures

8. Vous recevrez le numéro de confirmation de la demande de retenue pour cueillette avec un résumé des renseignements indiquant que la demande a été soumise. Cliquez sur les boutons pour obtenir des renseignements supplémentaires sur la récupération du colis.



J'ai ouvert une requête pour votre **demande de retenir votre envoi pour cueillette**.

Une fois arrivé à l'[emplacement sélectionné](#), il sera conservé pendant un maximum de 5 jours ouvrables. Veuillez vous inscrire pour obtenir les mises à jour par courriel et nous vous informerons dès qu'il sera disponible.

Numéro de colis: 329651297965

Adresse de livraison: 306-65 NORTH SERVICE RD MISSISSAUGA ON L5A1A3

Nom du destinataire: Robert Tremblay

Numéro du destinataire: 888-744-7123

Voici votre numéro de référence: CS-10888272.

[Quoi apporter](#)

[Qui peut ramasser](#)

[M'inscrire aux avis par courriel](#)

Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demande de correction d'adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

Demande de nouvelle tentative de livraison

Demande de réacheminement

Demande de cueillette

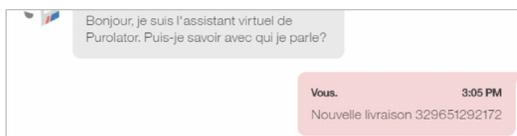
Demande de fournitures

Demande de nouvelle tentative de livraison

La demande de *nouvelle tentative de livraison* est utilisée pour effectuer une deuxième tentative de livraison à l'adresse indiquée sur l'étiquette d'expédition. Pour soumettre une demande, suivez simplement les étapes ci-dessous.

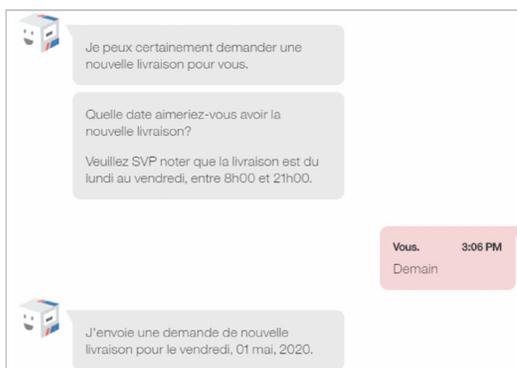
1. Saisissez « Nouvelle livraison » avec le numéro de suivi.

L'assistant virtuel vous aidera maintenant avec la demande de nouvelle tentative de livraison.



2. Indiquez la date de nouvelle tentative de livraison souhaitée.

Si vous souhaitez que l'envoi soit livré le lendemain, vous pouvez saisir « Demain » ou saisir la date réelle (p. ex., le 13 mars).



REMARQUE : La date doit se situer dans les cinq prochains jours ouvrables et ne doit pas être un jour de fin de semaine.

3. Sélectionnez le type de demandeur (Expéditeur, Destinataire ou Autre).



Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demander la correction d'adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

Demander la nouvelle tentative de livraison

Demander le réacheminement

Demander la cueillette

Demander les fournitures

4. Fournissez ensuite le nom et le numéro de téléphone du demandeur et du destinataire.

Puis-je avoir votre nom complet SVP?

Vous. 3:06 PM
John Smith

Merci, j'ai mis John Smith comme votre nom complet dans le dossier.

C'est exact

C'est incorrect

Quel est votre numéro de téléphone, incluant le code régional?

Vous. 3:06 PM
C'est exact

Puis-je avoir le nom complet du destinataire SVP?

Vous. 3:06 PM
888-744-7123

Merci, j'ai mis Robert Tremblay comme nom complet du destinataire dans le dossier.

C'est exact

C'est incorrect

Quel est le numéro de téléphone, incluant le code régional, du destinataire?

Vous. 3:06 PM
C'est exact

Vous. 3:06 PM
555-222-8888

5. Vous recevrez le numéro de confirmation de la demande de nouvelle tentative de livraison avec un résumé des renseignements, indiquant que la demande a été soumise.

J'ai ouvert un dossier pour votre demande de nouvelle livraison avec les informations suivantes. Veuillez s'il vous plaît noter que les livraisons se font entre 8:00 AM - 9:00 PM, et qu'on ne peut pas garantir une heure de livraison particulière.

Nom: Robert Tremblay
Numéro de téléphone: 555-222-8888
Numéro de suivi: 329651292172
Date préférée de livraison : 01 mai, 2020
Voici votre numéro de dossier: CS-10888273

Y a-t-il autre chose que je peux faire pour vous aider aujourd'hui?

Oui **Non**

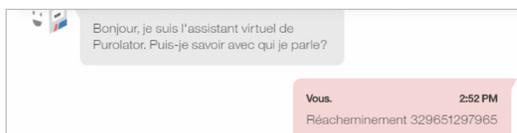
- Accéder à l'assistant virtuel
- Type de demandes
- Soumettre une demande
- Demande de correction d'adresse
- Faire retenir un envoi pour cueillette
- Demande de nouvelle tentative de livraison**
- Demande de réacheminement
- Demande de cueillette
- Demande de fournitures

Demande de réacheminement

Une demande de *réacheminement* est requise lorsque vous voulez que l'envoi soit livré à une adresse différente, comme le lieu de travail du client. Pour soumettre une demande de réacheminement, suivez simplement les étapes ci-dessous.

1. Saisissez « Réacheminement » avec le numéro de suivi.

L'assistant virtuel vous aidera maintenant à traiter la demande de réacheminement.



2. Répondez « Oui » à la question : « Si la nouvelle adresse n'est pas desservie par le même dépôt, des frais additionnels s'appliqueront. Voulez-vous continuer? » Si vous sélectionnez Oui, cela signifie que vous convenez que des frais peuvent être facturés pour le réacheminement du colis.



3. Sélectionnez le type de demandeur (Expéditeur, Destinataire ou Autre).



Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demande de correction d'adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

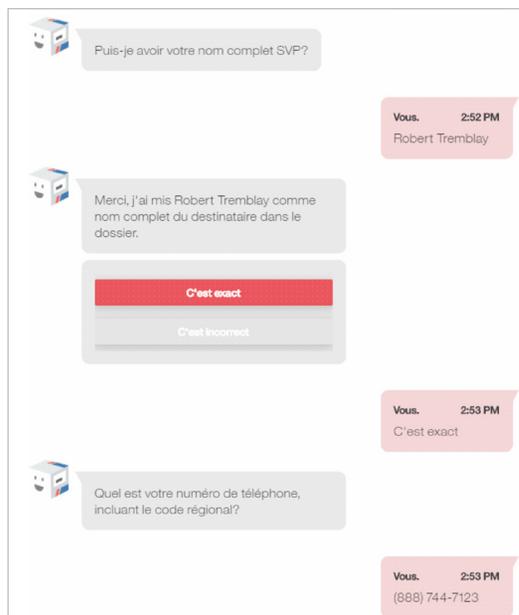
Demande de nouvelle tentative de livraison

Demande de réacheminement

Demande de cueillette

Demande de fournitures

4. Fournissez ensuite le nom et le numéro de téléphone du demandeur et du destinataire.



Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demande de correction d'adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

Demande de nouvelle tentative de livraison

Demande de réacheminement

Demande de cueillette

Demande de fournitures

5. Saisissez l'adresse à laquelle vous souhaitez réacheminer le colis. Veuillez fournir le numéro d'unité, le nom de la rue ou l'adresse municipale, ainsi que le code postal. P. ex., 306-65 NORTH SERVICE RD, L5A 1A3.

À quelle adresse souhaitez-vous que ce paquet soit redirigé?

Vous. 2:53 PM
306-65 NORTH SERVICE RD,
L5A1A3

J'ai cherché l'adresse, est-ce correct?
306-65 NORTH SERVICE RD
MISSISSAUGA ON L5A1A3.

Oui Non

Vous. 2:53 PM
Oui

6. S'il s'agit d'une adresse d'entreprise, sélectionnez « Compagnie » et vous devrez fournir le nom de l'entreprise. S'il s'agit d'une adresse résidentielle, sélectionnez « Résidence ». Si un code d'interphone est nécessaire pour effectuer la livraison, saisissez-le maintenant.

Le nouvel emplacement est-il une résidence ou une compagnie?

Compagnie
Résidence

Vous. 2:53 PM
Résidence

Est-ce qu'un code d'entrée est requis pour que notre chauffeur puisse avoir accès à cette adresse?

Oui Non

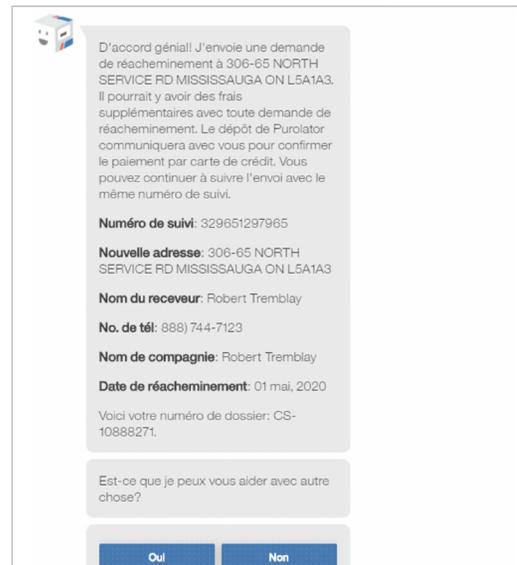
Vous. 2:53 PM
Non

Accéder à l'assistant virtuel
Type de demandes
Soumettre une demande
Demande de correction d'adresse
Faire retenir un envoi pour cueillette
Demande de nouvelle tentative de livraison
Demande de réacheminement
Demande de cueillette
Demande de fournitures

7. Indiquez la nouvelle date de livraison. Si vous souhaitez que la livraison ait lieu le lendemain, vous pouvez saisir « Demain ». Vous pouvez aussi saisir la date (p. ex., le 13 mars).



8. Vous recevrez le numéro de confirmation de la demande de réacheminement avec un résumé des renseignements, indiquant que la demande a été soumise.



Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demande de correction d'adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

Demande de nouvelle tentative de livraison

Demande de réacheminement

Demande de cueillette

Demande de fournitures

Demande de cueillette

Une demande de *cueillette* est requise lorsque vous souhaitez que nous récupérions un envoi à votre adresse. Pour soumettre une demande de cueillette, suivez simplement les étapes ci-dessous.

1. Entrez “Prévoir une cueillette”. L’assistant virtuel vous aidera maintenant à prévoir votre cueillette.

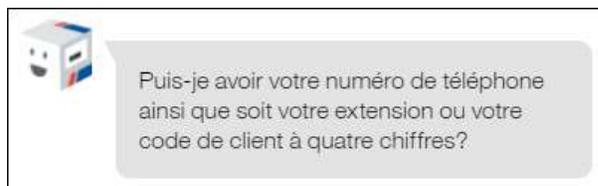
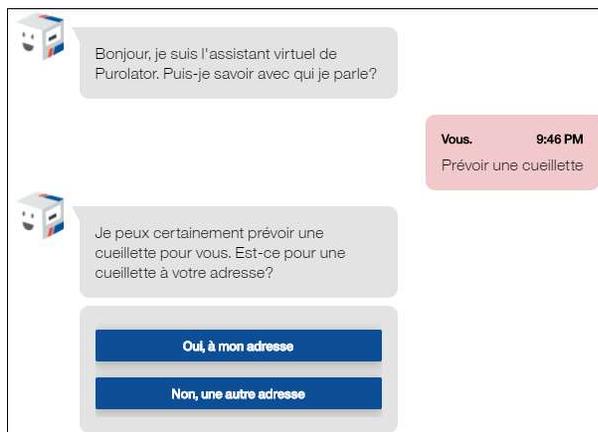
2. Répondez “Oui, à mon adresse” à la question: “Je peux certainement prévoir une cueillette pour vous. Est-ce pour une cueillette à votre adresse?” En sélectionnant oui, cela signifie que vous désirez une cueillette à votre emplacement. Si c’est pour une cueillette à une autre adresse, vous devrez nous contacter.

3. Sélectionnez la destination de vos envois.

Les options sont:

- Au Canada
- À l’extérieur du Canada
- Tous les deux

4. Entrez votre numéro de téléphone. Si plus d’un contact est trouvé pour ce numéro de téléphone, il vous sera demandé de fournir soit votre extension, soit votre code à 4 chiffres ou soit votre numéro de compte.



Accéder à l’assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demander la correction d’adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

Demander une nouvelle tentative de livraison

Demander le réacheminement

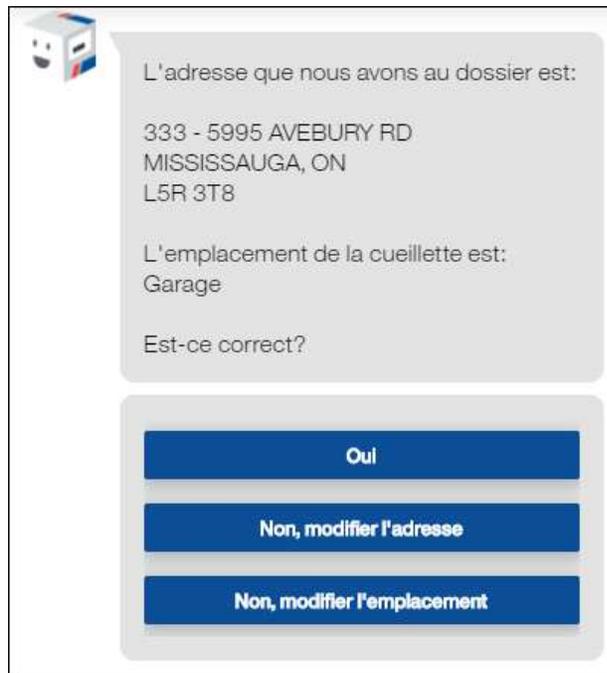
Demander la cueillette

Demander des fournitures

5. L'assistant virtuel confirmera l'adresse que nous avons dans le dossier. Si celle-ci est correct, sélectionnez «Oui».

Si elle n'est pas correct, sélectionnez soit:

- «Non, modifier l'adresse» si l'adresse est erronée. L'assistant virtuel ne pourra pas traiter votre demande et vous devrez nous contacter.
- «Non, modifier l'emplacement» si seul l'emplacement doit être changé. L'assistant virtuel peut gérer cette demande.



L'adresse que nous avons au dossier est:

333 - 5995 AVEBURY RD
MISSISSAUGA, ON
L5R 3T8

L'emplacement de la cueillette est:
Garage

Est-ce correct?

Oui

Non, modifier l'adresse

Non, modifier l'emplacement

6. L'assistant virtuel vous fournira les 2 prochaines dates disponibles pour planifier votre cueillette. Vous pouvez sélectionner l'une des 2 ou saisir une autre date.



Les premières dates disponibles pour une cueillette à votre emplacement sont:

mercredi 23 septembre, 2020

jeudi 24 septembre, 2020

Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demande de correction d'adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

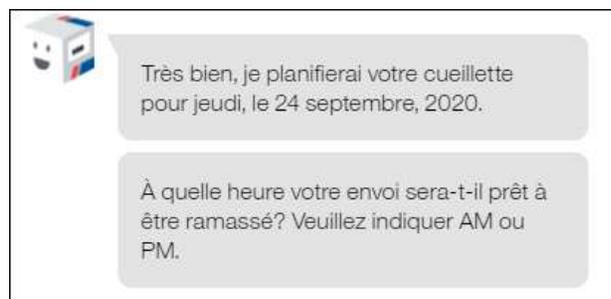
Demande de nouvelle tentative de livraison

Demande de réacheminement

[Demande de cueillette](#)

Demande de fournitures

7. Vous devrez maintenant indiquer l'heure à laquelle votre envoi sera prêt à être ramassé.



Très bien, je planifierai votre cueillette pour jeudi, le 24 septembre, 2020.

À quelle heure votre envoi sera-t-il prêt à être ramassé? Veuillez indiquer AM ou PM.

8. L'assistant virtuel confirmera l'heure de fermeture que nous avons enregistrée (qui est le plus tard que le chauffeur peut récupérer votre envoi). Vous pouvez soit accepter cette heure, soit en fournir une autre.



L'heure de fermeture que j'ai au dossier est 7:00 PM. Est-ce exact?

Oui Non

9. Entrez le nombre de pièces à ramasser ainsi que le poids total approximatif. Veuillez vous assurer de sélectionner la bonne unité de mesure. Une fois terminé, cliquez sur Soumettre.



Très bien, merci. Veuillez entrer le nombre total de pièces à ramasser ainsi que le poids total approximatif des envois en livres.

Colis à destination du Canada

Colis

Poids

Mesure

Soumettre

Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demande de correction d'adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

Demande de nouvelle tentative de livraison

Demande de réacheminement

[Demande de cueillette](#)

Demande de fournitures

10. L'assistant virtuel vous demandera de confirmer toutes les informations que vous avez fournies et vous donnera la possibilité de modifier votre demande avant de la soumettre.

Si tout est beau, sélectionnez «C'est correct». Sinon, vous pouvez modifier la demande en sélectionnant le bouton approprié.



Merci! Veuillez confirmer que les informations ci-dessous sont correctes. Si tel est le cas, je procéderai à votre demande de cueillette.

Numéro de téléphone: 515-333-4444
Type de cueillette: cueillette Domestique
Date de la cueillette: 2020-09-24
Adresse de cueillette: 333-5995 RD AVEBURY, MISSISSAUGA, ON, L5R 3T8.
À: Garage
Prêt à: 08:00
Fermeture à: 19:00
Cueillette de: 1 pièce(s) / 1.00 lb

C'est correct

Modifier l'emplacement

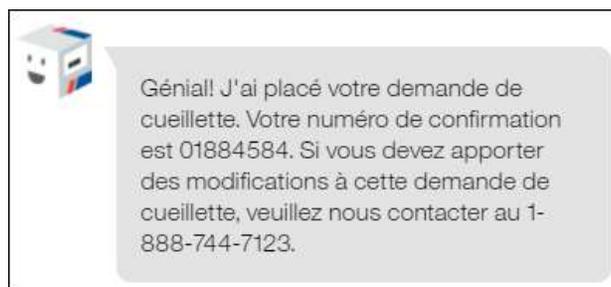
Modifier la date

Modifier l'heure

Modifier l'information d'envoi

C'est incorrect

11. Une fois la demande soumise, l'assistant virtuel vous fournira le numéro de confirmation.



Génial! J'ai placé votre demande de cueillette. Votre numéro de confirmation est 01884584. Si vous devez apporter des modifications à cette demande de cueillette, veuillez nous contacter au 1-888-744-7123.

Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demande de correction d'adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

Demande de nouvelle tentative de livraison

Demande de réacheminement

[Demande de cueillette](#)

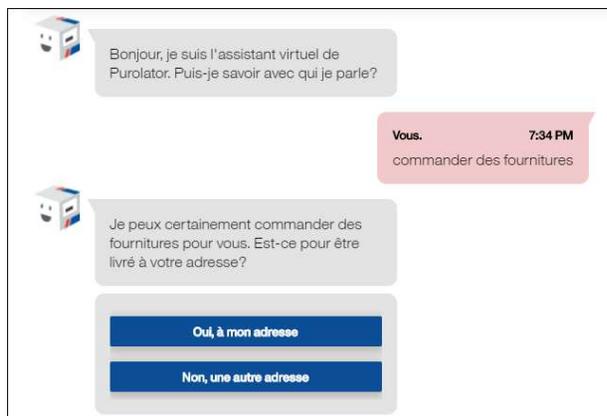
Demande de fournitures

Demande de fournitures

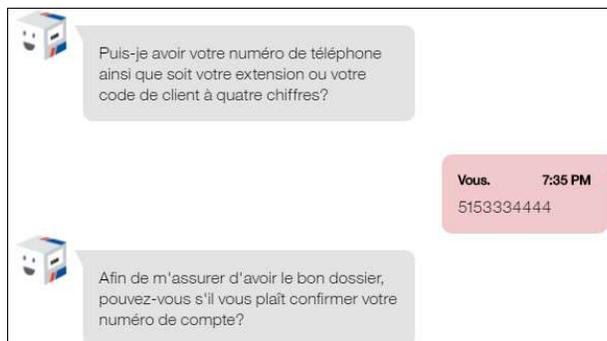
Une demande de *fournitures* est requise lorsque vous désirez commander des fournitures d'expédition de Purolator. Pour soumettre une demande de fournitures, suivez simplement les étapes ci-dessous.

1. Entrez "Commander des fournitures". L'assistant virtuel vous aidera maintenant à traiter votre demande de fournitures.

2. Répondez «Oui, à mon adresse» à la question: «Je peux certainement commander des fournitures pour vous. Est-ce pour être livré à votre adresse?» Si vous sélectionnez Oui, les fournitures seront livrées à votre emplacement. S'il s'agit d'une autre adresse, vous devrez nous contacter.



3. Entrez votre numéro de téléphone.



4. Vous devrez confirmer votre numéro de compte afin que votre demande puisse être traitée.

Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demander la correction d'adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

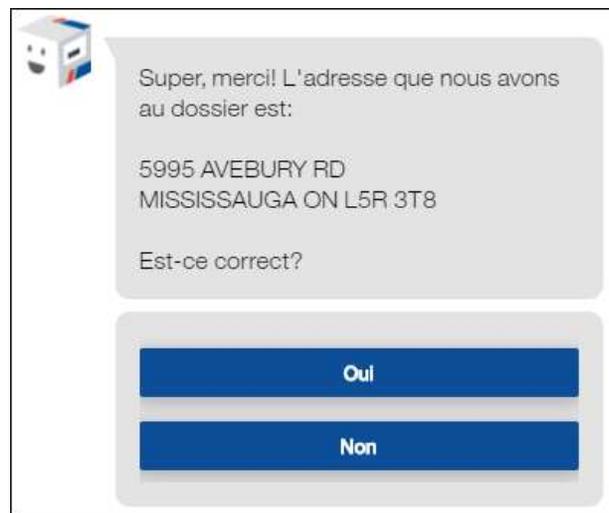
Demander une nouvelle tentative de livraison

Demander un réacheminement

Demander la cueillette

[Demander des fournitures](#)

5. Confirmez si l'adresse que nous avons dans le dossier est correcte. Si incorrect, vous devrez nous contacter.



Super, merci! L'adresse que nous avons au dossier est:

5995 AVEBURY RD
MISSISSAUGA ON L5R 3T8

Est-ce correct?

Oui

Non

6. Sélectionnez la fourniture que vous souhaitez commander et cliquez sur Soumettre. Vous pouvez utiliser le menu déroulant pour voir les fournitures disponibles ou saisir le nom de la fourniture.



Quelle type de fournitures voulez-vous commander?

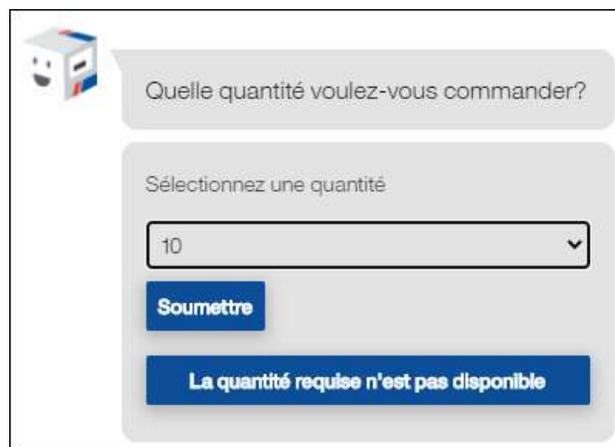
Sélectionnez..

Soumettre

Je ne trouve pas l'article que je veux commander

Accéder à l'assistant virtuel
Type de demandes
Soumettre une demande
Demande de correction d'adresse
Faire retenir un envoi pour cueillette
Demande de nouvelle tentative de livraison
Demande de réacheminement
Demande de cueillette
[Demande de fournitures](#)

7. Sélectionnez la quantité requise à l'aide du menu déroulant.



Quelle quantité voulez-vous commander?

Sélectionnez une quantité

10

Soumettre

La quantité requise n'est pas disponible

8. Vous pouvez commander jusqu'à 5 fournitures différentes par demande. Vous pouvez soit cliquer sur «C'est tout» pour soumettre la demande, soit cliquer sur «Commander autre chose» pour sélectionner d'autres fournitures.



J'inclurai 50 Express Packs dans votre commande de fournitures. Veuillez me laisser savoir si vous voulez commander quelque chose d'autre. Notez que vous pouvez commander jusqu'à 5 fournitures différentes.

C'est tout

Commander autre chose

Accéder à l'assistant virtuel

Type de demandes

Soumettre une demande

Demande de correction d'adresse

Faire retenir un envoi pour cueillette

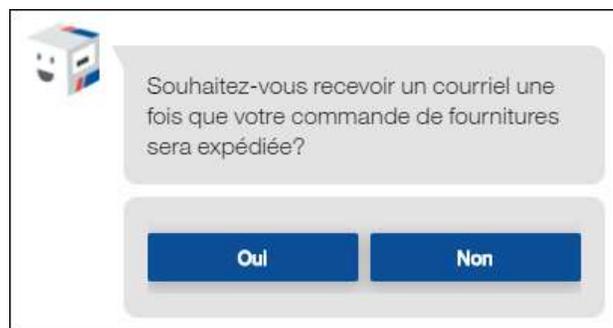
Demande de nouvelle tentative de livraison

Demande de réacheminement

Demande de cueillette

Demande de fournitures

9. L'assistant virtuel vous demandera si vous souhaitez recevoir un courriel une fois que la commande sera traitée. Si vous répondez «Oui», il vous demandera votre adresse courriel. Si vous répondez «Non», la demande sera enregistrée et vous ne recevrez pas confirmation par courriel.



10. Une fois la demande soumise, l'assistant virtuel vous fournira un numéro de confirmation.



Accéder à l'assistant virtuel
Type de demandes
Soumettre une demande
Demande de correction d'adresse
Faire retenir un envoi pour cueillette
Demande de nouvelle tentative de livraison
Demande de réacheminement
Demande de cueillette
[Demande de fournitures](#)

Apprenez-en davantage sur la manière dont Purolator peut répondre aux besoins de votre entreprise sur [purolator.com](https://www.purolator.com).

Pour obtenir des réponses à vos questions, veuillez contacter votre représentant des ventes ou votre spécialiste d'implantation client de Purolator.

