

Votre guide d'utilisation du portail Purolator Expédition^{MC} Rapide



Utiliser le portail Purolator Expédition^{MC} Rapide

Merci d'avoir fait de Purolator votre partenaire de messagerie. Depuis 60 ans, nous tenons les promesses du Canada et nous avons bâti en cours de route l'un des réseaux de transport les plus vastes du pays.

Chez Purolator, nous investissons continuellement pour améliorer nos capacités numériques, élargir notre offre de services routiers et offrir des services logistiques afin de répondre aux besoins en évolution de clients comme vous. Nous mettons au point les meilleures solutions pour vous aider à tenir vos promesses, aujourd'hui et demain.

Grâce au portail Purolator Expédition Rapide, vous pouvez rapidement réaliser vos principales activités d'expédition et payer avec votre carte de crédit.

Commencer

REMARQUE : Ce guide par étapes est un outil d'aide pour l'utilisation du portail Purolator Expédition Rapide. Pour obtenir des conseils ou plus d'information, cliquez sur les icônes qui se trouvent sur le site Web. 

Provenance de l'envoi

Saisissez le nom complet de l'expéditeur et le nom de l'entreprise (le cas échéant) qui expédie le colis, ainsi que votre adresse et vos coordonnées.

* Veuillez noter que tous les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Provenance de l'envoi - Champ obligatoire

Nom complet de l'expéditeur*	Nom de l'entreprise	
<input type="text" value="Jean Dupont"/>	<input type="text" value="P. ex., Société ABC"/>	
Rechercher ou saisir une adresse*	Appartement, bureau, unité, immeuble, étage, etc.	
<input type="text" value="P. ex., 100-123, rue Expéditeurs ou K1A 1A1"/>	<input type="text" value="P. ex., bureau 101"/>	
Ville*	Province*	
<input type="text" value="P. ex., Ottawa"/>	<input type="text" value="Veuillez sélectionner"/>	
Code postal*		
<input type="text" value="P. ex., K1A 1A1"/>		
Adresse courriel* (le reçu sera envoyé à cette adresse)	Numéro de téléphone*	Poste
<input type="text" value="P. ex., jeanuntel@exemple.com"/>	<input type="text" value="P. ex., 416 456-1234"/>	<input type="text" value="P. ex., 12321"/>

Je veux recevoir des courriels de mise à jour sur la livraison de mon envoi.

Destination de l'envoi

Saisissez le nom du destinataire du colis, ainsi que son adresse et ses coordonnées.

Si vous souhaitez que le destinataire reçoive les mises à jour sur l'envoi, cochez la case et saisissez son adresse courriel.

Si l'immeuble du destinataire a un code d'interphone, saisissez-le ici.

Rechercher ou saisir une adresse*	Appartement, bureau, unité, immeuble, étage, etc.	
<input type="text" value="P. ex., 100-123, rue Expéditeurs ou K1A 1A1"/>	<input type="text" value="P. ex., bureau 101"/>	
Ville*	Province*	
<input type="text" value="P. ex., Ottawa"/>	<input type="text" value="Veuillez sélectionner"/>	
Code postal*		
<input type="text" value="P. ex., K1A 1A1"/>		
Adresse courriel	Numéro de téléphone	Poste
<input type="text" value="P. ex., jeanuntel@exemple.com"/>	<input type="text" value="P. ex., 416 456-1234"/>	<input type="text" value="P. ex., 12321"/>

Envoyer des mises à jour par courriel au sujet de la livraison de l'envoi au destinataire.

Code d'entrée ou code d'interphone	Directives spéciales pour la livraison
<input type="text" value="Code pour entrer dans l'immeuble du destinataire aux"/>	<input type="text" value="P. ex., livrer à la porte de côté"/>

Colis

Sélectionnez le type d'emballage pour l'envoi. Vous pouvez choisir parmi différentes options. Sélectionnez celle qui vous convient le mieux.

- Mon propre emballage : Boîte, enveloppe, sac d'expédition en polyéthylène ou tube
- Purolator Express^{MD} Enveloppe
- Purolator Express^{MD} Pack
- Purolator Express^{MD} Boîte

Vous pouvez expédier jusqu'à cinq colis en un seul envoi.

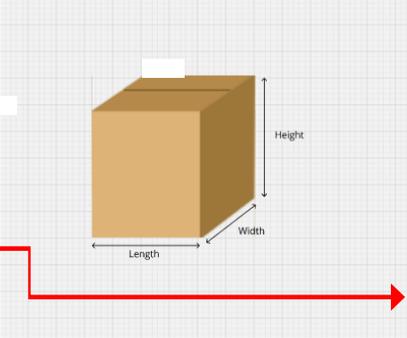
Si vous utilisez votre propre boîte, sélectionnez le type d'emballage et saisissez le poids et les dimensions du colis.

Si votre colis nécessite une manutention spéciale, s'il contient des liquides, des articles non emballés ou un autre type de contenu présentant un risque élevé, cochez la case ici.

Apprenez-en plus sur le service de manutention spéciale en cliquant [ici](#).

Veuillez sélectionner votre type d'emballage:

Ma propre boîte



Colis 1: Ma propre boîte

Saisissez les dimensions et le poids de votre colis pour obtenir une estimation précise. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer si les dimensions saisies sont erronées. La longueur est le côté le plus long et la hauteur est le côté le plus court.

cm/kg ps/lb * requiert une échelle

Poids* lb

Longueur* in

Largeur* in

Hauteur* in

Mon colis contient des liquides, des articles non emballés ou un autre type de contenu présentant un risque élevé.

[+Ajouter un package](#)

Service

Vous trouverez ici une variété d'options de service en fonction de votre type d'emballage. Sélectionnez le service dont vous avez besoin. Vous pouvez les trier en fonction de la rapidité ou du coût.

Nous avons indiqué l'option de service la plus populaire.

Signature à la livraison

Sélectionnez **Oui** ou **Non**. Sélectionnez **Ouï** si vous souhaitez que le destinataire signe pour confirmer la livraison de votre colis. Si le destinataire n'est pas disponible pour signer et accuser réception du colis, celui-ci sera retenu pour cueillette dans un établissement de Purolator à proximité.

Sélectionnez **Non** si le destinataire n'est pas tenu de signer pour accuser réception du colis, et celui-ci sera livré sans signature à la livraison.

En sélectionnant Non, vous acceptez que Purolator ne soit pas tenue responsable de la perte, de l'endommagement ou du vol du colis.

Service

Economical Fastest

Purolator Express® 9AM Guaranteed*	9AM Tomorrow, Thu Aug 27, 2020	\$68.33	<input type="button" value="Select"/>
Purolator Express® 10:30AM Guaranteed*	10:30AM Tomorrow, Thu Aug 27, 2020	\$43.67	<input type="button" value="Select"/>
Purolator Express® 12PM Guaranteed*	12PM Tomorrow, Thu Aug 27, 2020	\$29.82	<input type="button" value="Select"/>
Purolator Express® Guaranteed*	9PM Tomorrow, Thu Aug 27, 2020		<input checked="" type="button" value="Selected"/>

Declared value for insurance: \$

Signature on delivery: No Yes

Estimated Total Cost: \$27.09

Des frais additionnels peuvent s'appliquer. Veuillez consulter les Modalités et conditions de service de Purolator.

Valeur déclarée pour l'assurance

Si vous saisissez la valeur de votre envoi, vous pourriez pouvoir soumettre une réclamation en cas de problème. Aucun supplément ne sera facturé si votre envoi a une valeur déclarée de 100 \$ ou moins. Un supplément de 4,5 % sera facturé pour les envois dont la valeur déclarée est supérieure à 100 \$. Veuillez consulter les [Modalités et conditions de service de Purolator](#) pour obtenir tous les détails.

Dépôt ou cueillette

Sélectionnez **Cueillette** ou **Dépôt**.

Si vous avez choisi de faire ramasser votre colis par Purolator, sélectionnez un délai et un lieu pour que notre courrier puisse venir chercher votre colis. À partir du menu déroulant **Cueillette**, sélectionnez l'endroit où le courrier pourra cueillir le colis.

Si vous choisissez d'aller déposer votre colis, sélectionnez **Dépôt** pour trouver l'établissement de Purolator le plus pratique près de chez vous.

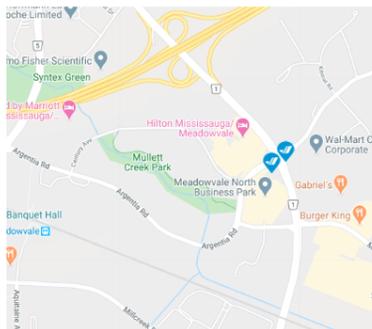
Apportez votre colis et déposez-le avant l'heure de levée de la journée pour vous assurer que votre colis puisse être livré à temps.



A horizontal timeline showing delivery times from 8AM to 8PM. Two blue circles are placed on the timeline at 1:30PM and 5:30PM.

Cueillette de : Please select Directives additionnelles : e.g. entry code, buzz code

Postal code: [View additional location and get directions](#)



The map shows the Mississauga area with various locations marked. Two locations are highlighted with blue location pins:

- The Ink Factory (ESO)**
6435 Erin Mills
Mississauga ON, CA L5N4H4
905-826-3128
0.83 km away
Last drop-offs time 05:00 p.m.
Monday 09:00 a.m. 08:00 p.m.
Tuesday 09:00 a.m. 08:00 p.m.
Wednesday 09:00 a.m. 08:00 p.m.
Thursday 09:00 a.m. 08:00 p.m.
Friday 09:00 a.m. 08:00 p.m.
Saturday 10:00 a.m. 06:00 a.m.
Sunday 11:00 a.m. 05:00 p.m.
- Drop Box - Plaza 5**
2000 Argentea
Mississauga ON, CA L5N2R7
1-888-744-7123
1.57 km away
Last drop-offs time 05:00 p.m.

Vérification et paiement

Une fois que vous avez confirmé que vos renseignements sont exacts, cliquez sur la case pour accepter les [Modalités et conditions de service de Purolator](#).

Cliquez sur le bouton **Payer** pour saisir vos renseignements pour le paiement.

I agree with the [Modalités et conditions](#) set out by Purolator Inc.

Paielement

Une nouvelle fenetre contextuelle dans laquelle vous devez saisir vos renseignements de facturation s'affiche.

Cliquez sur le bouton **Expédier maintenant** pour soumettre le paiement et expédier votre colis.

Remarque : Nous préautorisons le paiement des frais d'expédition estimés, ainsi qu'un pourcentage additionnel pour couvrir tout supplément potentiel, sur votre carte de crédit. Les frais réels pour cet envoi figureront sur votre carte de crédit d'ici cinq à dix jours ouvrables.

Paielement

Entrez une carte de crédit

VISA | MASTERCARD | AMERICAN EXPRESS

Tous les champs sont obligatoires.

Numéro de la carte

Nom figurant sur la carte

Date d'expiration

Code de VAVC

Code postal / code ZIP de facturation

J'ai lu et j'accepte les modalités de l'Accord de consentement de Purolator

Expédier maintenant | [Changer les details](#)

Page de confirmation

Une fois le paiement effectué, l'application affiche une page de confirmation contenant les détails de votre envoi.

À partir de cette page, vous pourrez imprimer vos étiquettes, passer en revue les détails de l'envoi et, au besoin, annuler celui-ci.

Ces renseignements seront également envoyés par courriel à l'expéditeur pour référence.

Address Details ✓ | Package Details ✓ | Service Details ✓ | Pickup / Drop-off Details ✓ | Review and Pay ✓

Thank you for Shipping with Us

Your payment has been successfully processed. A receipt has been emailed to you.

Tracking #: 328058375
Order Date: Wednesday Feb 19, 2020
Customer Name: Bashir Ahmed

Express Guaranteed Delivered by: 10:30 am Tomorrow Thurs Feb 20, 2020	Deliver from: Bashir Ahmed 1 Sussex Dr. Ottawa, ON K1A 0A1	Deliver to: Anna Sale Canada Bank 8 Adelaide St W, Suite 200 Toronto, Ontario M5H 1L6
--	--	--

Your nearest Location

Staples - Gerrard Square
1000 Gerrard ST E.
Suite DD16
Toronto ON, M4M 3G6
416-466-4900

Bring your package to your nearest Purolator location today. To ensure your package is shipped out on time, please visit us well before closing.

0.8 km away
[Get Additional Locations and Details](#)

Payment Method: *****g139 Exp: 01.2026	Billing Address: Bashir Ahmed 1 Sussex Dr. Ottawa, ON K1A 0A1
---	---

Package Summary

#1: My Own Box
5" L X 5" W X 5" H, 75 lbs

Your Label is Ready!

[Save PDF\(s\)](#) | [Print Label\(s\)](#)

Have a printer?
You can go ahead and print your label by clicking on the "Print Label(s)" above. Once printed, securely attach your shipping label to your package using clear packaging tape.

Don't have a printer?
Not a problem! Your confirmation email has a QR code that can be scanned in any Purolator location and your label can be printed there.

Sign up and save with a Business Account
[Start Saving Now](#)

Foire aux questions

1. Que signifient « provenance » et « destination » de l'envoi?

« Provenance de l'envoi » signifie le lieu à partir duquel vous expédiez votre colis.

« Destination de l'envoi » signifie l'adresse ou le lieu où vous expédiez votre colis.

2. Dois-je saisir des renseignements dans chaque champ des sections Expéditeur et Destinataire?

Saisissez autant de renseignements que possible et n'oubliez pas que certains champs sont obligatoires et marqués d'un astérisque, tandis que d'autres sont facultatifs.

3. Que dois-je faire si je n'ai pas le code postal du destinataire du colis ou si je n'ai pas le bon code postal?

Lorsque vous commencerez à saisir l'adresse, vous recevrez des suggestions dans certains champs (ville, province et code postal).

4. Que dois-je faire si je choisis la cueillette, mais qu'il est trop tard ou que mon colis ne peut être cueilli?

Vous pouvez choisir le jour suivant pour la cueillette. Nous avons des heures limites de cueillette pour les adresses résidentielles et commerciales. Si votre colis ne peut être cueilli à la date et à l'heure que vous avez sélectionnées,

vous pouvez le déposer à l'un de nos points d'expédition. Visitez la page

<https://www.purolator.com/fr/expedition/trouver-un-centre-dexpedition> pour trouver le point d'expédition de

Purolator le plus proche.

5. Y a-t-il une façon simple de passer du système métrique au système impérial ou l'inverse?

Si vous utilisez votre propre emballage, vous pouvez facilement passer du système métrique au système impérial en cliquant sur celui que vous préférez. Dans la section Renseignements sur le colis, vous pouvez choisir un système (cm/kg ou po/lb) et l'option sélectionnée sera indiquée dans le bouton bleu foncé.

6. Que dois-je faire si je veux expédier à destination des États-Unis ou à l'international?

Si vous souhaitez expédier un colis à l'extérieur du Canada, veuillez vous rendre dans l'un de nos centres d'expédition.

Visitez la page <https://www.purolator.com/fr/expedition/trouver-un-centre-dexpedition> pour trouver

l'établissement d'expédition de Purolator le plus proche.