
Expédition en ligne de Purolator Freight^{MD}

Guide de démarrage rapide



Il est maintenant encore plus facile d'expédier du fret LTL

Merci d'avoir fait de Purolator votre partenaire de transport.

Chez Purolator, nous investissons continuellement pour améliorer nos capacités numériques et élargir notre gamme de services afin de mieux répondre aux besoins en évolution de clients comme vous.

Expédier du fret LTL n'a jamais été si facile. L'expédition en ligne permet d'éliminer les processus manuels, ce qui vous fera gagner du temps, réduira le nombre d'erreurs et simplifiera vos activités de transport de fret.

Grâce au service d'expédition en ligne, vous pouvez :

- Obtenir des devis et les dates de livraison
- Planifier les demandes de cueillette en ligne
- Remplir et imprimer les connaissements électroniques
- Imprimer des étiquettes et des codes à barres pour les envois
- Suivre vos envois

Pour obtenir plus de renseignements sur nos services de transport de fret LTL, veuillez visiter le site **purolator.com**.

Ouvrir une session dans
Purolator Freight Online

Suivre un envoi

Outils d'expédition

Mon compte

Rapports

Utilitaires

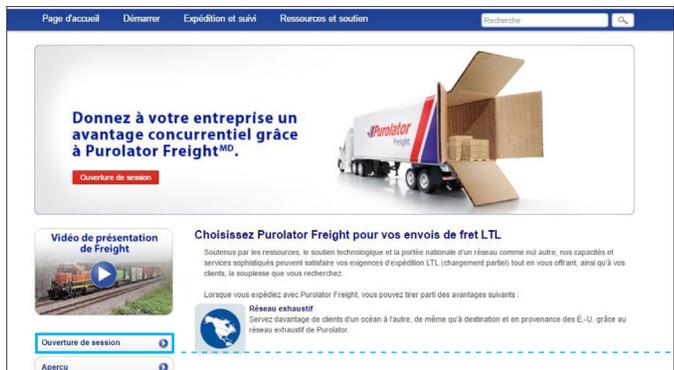
Ouvrir une session dans Purolator Freight Online

Vous pouvez accéder à la page des services de transport de fret à partir de la page des Services d'expédition.

Une fois la session ouverte, vous pourrez voir le tableau de bord de votre compte, où vous pouvez faire le suivi de vos envois récents, planifier des cueillettes en temps réel et accéder au profil de votre compte en un seul clic. Utilisez les liens rapides sur le côté gauche pour accéder aux fonctions courantes, comme [Créer un envoi](#) et [Planifier une cueillette](#).

Commencez dès maintenant!

1. Cliquez sur le bouton **Ouvrir une session**.



Ouverture de session

2. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

REMARQUE: S'il s'agit de votre premier envoi de fret en ligne et que vous avez déjà un compte de Purolator Freight, communiquez avec notre Service d'assistance technique au 1 800 459-5599 pour établir votre profil et obtenir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

> Ouvrir une session dans Purolator Freight Online

Suivre un envoi

Outils d'expédition

Mon compte

Rapports

Utilitaires

Suivre un envoi

En utilisant le menu déroulant **Suivi**, vous pouvez faire le suivi de vos envois avec les options **Suivi rapide**, **Recherche de date**, **Numéro FE**, **Numéro de connaissance/NIC** (connaissance ou numéro d'identification de colis) et **Numéro de référence du client**.

Suivi rapide

Vous pouvez faire le suivi d'un envoi à l'aide de la fonction Suivi rapide.

1. Saisissez le numéro de suivi ou de référence dans l'un des champs Suivi rapide.



2. Cliquez ensuite sur le bouton **Suivi** ou appuyez sur la touche Entrée.

REMARQUE: À la page des détails du connaissance, vous pouvez créer une **demande de cueillette**, **réimprimer le connaissance** ou **contacter Purolator** à l'aide des boutons se trouvant sous la barre de menus.



CONSEIL: Pour les envois à expédier régulièrement au même destinataire, vous pouvez gagner du temps en créant un nouvel envoi à l'aide des renseignements fournis précédemment.

Ouvrir une session dans Purolator Freight Online

> Suivre un envoi

Suivi rapide

Recherche de date

Numéro FE

Numéro de connaissance/NIC

Numéro de référence du client

Outils d'expédition

Mon compte

Rapports

Utilitaires

Suivi rapide

1. Sélectionnez Suivi rapide dans le menu déroulant Suivi.

The screenshot shows a navigation menu with the following items: Suivi (selected), Expédition, Mon Compte, and Rapports. Below the menu, there is a search field for 'Suivi Rapide' with the placeholder text 'Numéro de suivi ou référer'. Underneath, there is a section titled 'Suivi d'expédition en ligne' with a link for 'Suivi Rapide', a 'Recherche de date' button, and a 'Numéro d'expédition/FE' field.

2. Tous les envois et les devis associés à votre compte pour la semaine en cours s'afficheront à la page Suivi rapide.

The screenshot shows a filter panel for 'Expéditions de 03/15/2019 à 03/25/2019'. It includes checkboxes for 'Facturer à', 'Expéditeur', and 'Destinataire'. There is also a checkbox for 'Inclure les envois pour la prochaine jour ouvrable' and a 'Type de service' dropdown menu set to 'TOUT'. At the bottom, there are checkboxes for 'Afficher les envois en direct' and 'Afficher les devis', followed by 'Afficher les résultats' and a 'Téléchargement' button.

3. Cliquez sur Afficher les résultats pour voir tous les envois.

The screenshot shows the main page for 'Expéditions de 03/15/2019 à 03/25/2019'. It features the Purolator Freight logo, user information (Nom d'utilisateur: demofreight, Compte: F10), and a navigation menu. Below the filter panel, there is a table of shipments with the following columns: Date d'envoi, Date livr, Heure livr, Date d'échéance, Numéro d'expédition/FE, Connaissance, Expéditeur, Ville de l'expéditeur, Destinataire, Ville du destinataire, Province, Code postal, Statut, and À temps. The table contains 10 rows of data, with the first row highlighted in blue. A 'Téléchargement' button is located at the bottom of the table.

Date d'envoi	Date livr	Heure livr	Date d'échéance	Numéro d'expédition/FE	Connaissance	Expéditeur	Ville de l'expéditeur	Destinataire	Ville du destinataire	Province	Code postal	Statut	À temps
08/17/2016	DEVIS		08/25/2016	8807609865	8807609865	PUROLATOR DEMO	TORONTO	CASS TEST COMPANY	MONCTON	NB	E1A5A5	Seulement une estimation	
08/16/2016	DEVIS		08/25/2016	8807609782	8807609782	PUROLATOR DEMO	TORONTO	KAREN LELLI	VANCOUVER	BC	V6C1P7	Seulement une estimation	
08/16/2016	DEVIS		08/29/2016	8807609824	8807609824	PUROLATOR DEMO	TORONTO	JASON TESTING COMPANY	ST. JOHN'S	NL	A1B3Y8	Seulement une estimation	
08/15/2016	DEVIS		08/24/2016	8807609774	8807609774	TEST	MISSISSAUGA	ABC COMPANY	VANCOUVER	BC	V6C1P7	Seulement une estimation	
08/13/2016	DEVIS		08/23/2016	8807609303	QuoteNo: 8807609303		TORONTO		VANCOUVER	BC	V6C1P7	Seulement une estimation	
08/12/2016	DEVIS		08/23/2016	8807609188	8807609188	COMPANY ABC	TORONTO	COMPANY ABC	VANCOUVER	BC	V6C1P7	Seulement une estimation	
08/12/2016	DEVIS		08/23/2016	8807609196	8807609196	COMPANY ABC	TORONTO	COMPANY ABC	VANCOUVER	BC	V6C1P7	Seulement une estimation	

4. Cliquez sur le bouton Téléchargement pour télécharger les résultats en format .XLS (Excel).

Ouvrir une session dans Purolator Freight Online

> Suivre un envoi

Suivi rapide

Recherche de date

Numéro FE

Numéro de connaissance/NIC

Numéro de référence du client

Outils d'expédition

Mon compte

Rapports

Utilitaires

Recherche de date

1. Sélectionnez Recherche de date dans le menu déroulant Suivi.



2. Sélectionnez une plage de dates dans le menu déroulant Recherche de date ou saisissez les dates de votre choix. Sélectionnez tous les types d'envois et de données que vous désirez inclure dans les résultats. La semaine actuelle constitue la plage de dates par défaut.



3. Cliquez sur le bouton **Afficher les résultats** pour voir les résultats ou cliquez sur **Téléchargement** pour télécharger les résultats en format .XLS (Excel). Cliquez sur le numéro FE pour obtenir tous les détails sur l'envoi.

The screenshot shows the Purolator Freight logo and user information: 'Nom d'utilisateur: demofreight', 'Compte: F10', and 'PUROLATOR DEMO'. The search results are for the date range '08/11/2016 - 08/18/2016'. A table lists various shipments with columns for Date d'envoi, Date livr, Heure livr, Date d'échéance, Numéro d'expédition/FE, Connaissance, Expéditeur, Ville de l'expéditeur, Destinataire, Ville de destination, Province, Code postal, Statut, and A temps. A 'Téléchargement' button is visible at the bottom.

Date d'envoi	Date livr	Heure livr	Date d'échéance	Numéro d'expédition/FE	Connaissance	Expéditeur	Ville de l'expéditeur	Destinataire	Ville de destination	Province	Code postal	Statut	A temps
08/12/2016	DÉVIS	08:25:2016		8807609995	PUROLATOR DEMO	TORONTO	CASS TEST COMPANY	MONCTON	NB	E1A5A5		Seulement une estimation	
08/16/2016	DÉVIS	08:25:2016		8807609782	PUROLATOR DEMO	TORONTO	KAREN LELLI	VANCOUVER	BC	V6C1P7		Seulement une estimation	
08/16/2016	DÉVIS	08:29:2016		8807609824	PUROLATOR DEMO	TORONTO	JASON TESTING COMPANY	ST. JOHN'S	NL	A1B3Y8		Seulement une estimation	
08/15/2016	DÉVIS	08:24:2016		8807609774	8807609774	TEST	MISSISSAUGA	ABC COMPANY	VANCOUVER	BC	V6C1P7	Seulement une estimation	
08/13/2016	DÉVIS	08:23:2016		8807609393	8807609393	QuoteNo: 8807609393	TORONTO	VANCOUVER	BC	V6C1P7		Seulement une estimation	
08/12/2016	DÉVIS	08:23:2016		8807609188	8807609188	COMPANY ABC	TORONTO	COMPANY ABC	VANCOUVER	BC	V6C1P7	Seulement une estimation	
08/12/2016	DÉVIS	08:23:2016		8807609196	8807609196	COMPANY ABC	TORONTO	COMPANY ABC	VANCOUVER	BC	V6C1P7	Seulement une estimation	

Ouvrir une session dans Purolator Freight Online

> Suivre un envoi

Suivi rapide

Recherche de date

Numéro FE

Numéro de connaissance/NIC

Numéro de référence du client

Outils d'expédition

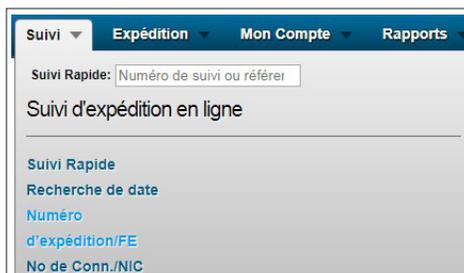
Mon compte

Rapports

Utilitaires

Numéro FE

1. Sélectionnez Numéro d'expédition/FE dans le menu déroulant Suivi.



2. Saisissez une liste de numéros FE dans le champ en les séparant par des virgules (,).

Nom d'utilisateur: demofreight
Compte: F10

PUROLATOR DEMO
Pour nous joindre
Terminer une session

Suivi ▾ Expédition ▾ Mon Compte ▾ Rapports ▾ Utilitaires ▾ Suivi Rapide Suivi

Recherche de FE

Veillez entrer une liste de numéros progressifs séparés par une virgule.
Saisir les numéros des envois ici

Commencer la recherche ou Téléchargement

Date d'envoi	Date livr	Heure livr.	Date d'échéance	Numéro d'expédition/FE	Connaissance	Expéditeur	Ville de l'expéditeur	Destinataire	Ville du destinataire	Province	Code postal	Statut	À temps
08/18/2016		DÉVIS	08/22/2016	8809387528	8809387528	PUROLATOR DEMO	TORONTO	SC RICHMOND CENTRE	RICHMOND	BC	V6Y2B6	Seulement une estimation	

Téléchargement

3. Cliquez sur le bouton **Commencer la recherche** pour voir les résultats ou cliquez sur **Téléchargement** pour télécharger les résultats en format .XLS (Excel).

4. Cliquez sur le numéro FE pour obtenir tous les détails sur l'envoi.

Ouvrir une session dans Purolator Freight Online

> Suivre un envoi

Suivi rapide

Recherche de date

Numéro FE

Numéro de connaissance/NIC

Numéro de référence du client

Outils d'expédition

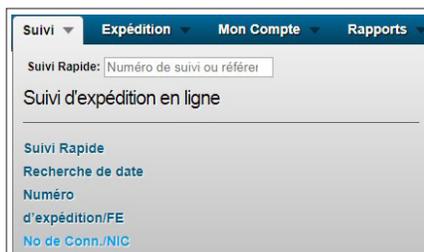
Mon compte

Rapports

Utilitaires

Numéro de connaissance/NIC

1. Sélectionnez N° de conn./NIC dans le menu déroulant Suivi.



2. Saisissez une liste de numéros de connaissance dans le champ en les séparant par des virgules (,).



3. Cliquez sur le bouton **Commencer la recherche** pour voir les résultats ou cliquez sur  **Téléchargement** pour télécharger les résultats en format .XLS (Excel).



4. Cliquez sur le numéro du connaissance pour obtenir tous les détails sur l'envoi.

REMARQUE: À la page des détails du connaissance, vous pouvez créer une **demande de cueillette**, **réimprimer le connaissance** ou **contacter Purolator** à l'aide des boutons se trouvant sous la barre de menus.



CONSEIL: Pour les envois à expédier régulièrement au même destinataire, vous pouvez gagner du temps en créant un nouvel envoi à l'aide des renseignements fournis précédemment.

Ouvrir une session dans Purolator Freight Online

> Suivre un envoi

Suivi rapide

Recherche de date

Numéro FE

Numéro de connaissance/NIC

Numéro de référence du client

Outils d'expédition

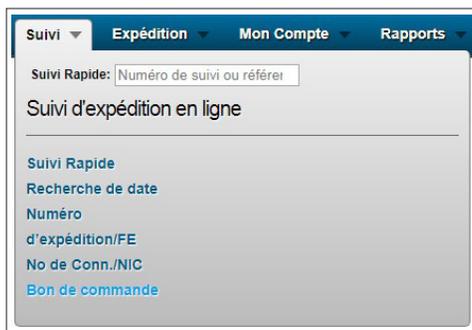
Mon compte

Rapports

Utilitaires

Numéro de référence du client

1. Sélectionnez Numéro de référence du client dans le menu déroulant Suivi.



2. Saisissez le numéro de référence du client dans le champ.



3. Cliquez sur le bouton [Commencer la recherche](#) pour voir les résultats ou cliquez sur [Téléchargement](#) pour télécharger les résultats en format .XLS (Excel).
4. Cliquez sur le numéro FE pour obtenir tous les détails sur l'envoi.

Ouvrir une session dans
Purolator Freight Online

> Suivre un envoi

Suivi rapide
Recherche de date
Numéro FE
Numéro de connaissance/NIC
Numéro de référence du client

Outils d'expédition

Mon compte

Rapports

Utilitaires

Outils d'expédition

À l'aide du menu déroulant **Expédition**, vous pouvez créer/vérifier des **Devis**, des **Alertes liées à l'envoi**, le **Temps de transit**, des **Demandes de cueillette** ou des **Demandes de connaissance**



Ouvrir une session dans Purolator Freight Online

Suivre un envoi

> Outils d'expédition

Devis

Alertes liées à l'envoi

Temps de transit

Demande de cueillette

Demande de connaissance

Mon compte

Rapports

Utilitaires

Devis

1. Sélectionnez Devis dans le menu déroulant Expédition.



2. Saisissez toute l'information requise avant de vous rendre à la prochaine étape. Cliquez sur le bouton [+ Ajouter un article](#) pour ajouter des éléments. Cliquez sur le bouton [Recherche code postal](#) pour utiliser l'option de recherche par code postal ou par ville.

The screenshot shows the 'Dévis et temps de transit' form. It includes fields for 'Modalités de paiement' (Prépayé), 'Code postal d'origine' (M9W4W7), 'Code postal de destination', 'Valeur déclarée' (\$0.00), and 'Ville' (ETOBICOKE, ON). There are buttons for 'Recherche Code Postal' and 'Ajouter un article'. Below these are sections for 'Pièces/Palettes/Poids/Longueur/Largeur/Hauteur' and 'Accessoires' with various checkboxes like 'LIVR. APRÈS LES HEURES', 'TRANSPORT PREND RENDEZ-VOUS', etc. At the bottom, there are buttons for 'Obtenir une proposition tarifaire' and 'Recommencer'.

The screenshot shows the 'Recherche Code Postal / Ville' search results. It includes a search criteria section with 'Province' (Sélectionner) and 'Code postal' (M9W4W7). The results section shows a table with columns for 'Code postal', 'Ville', and 'Province'. The results are: M9W4W7, ETOBICOKE, ON.

3. Sélectionnez tous les services spéciaux applicables dans la section Accessoires.

4. Cliquez sur le bouton [Obtenir une proposition tarifaire](#) pour voir le devis et le temps de transit estimés. Cliquez sur le bouton [Recommencer](#) pour réinitialiser la page.

The screenshot shows the 'Dévis et temps de transit' form with the tariff proposal. It includes the 'Proposition tarifaire en fonction des renseignements entrés' section with details for 'De: ETOBICOKE, ON M9W4W7', 'À: RICHMOND, BC V6W1L8', 'Type de service: LTL Régulier', and 'Date prévue de livraison: 08/30/2016'. Below this is a table with columns for 'Pièces', 'Palettes', 'Poids', 'Description', 'Rébais', 'Tarif', and 'Frais'. The table shows a total of 60 pieces, 1 pallet, 100 lbs, and a total cost of \$98.18. At the bottom, there are buttons for 'Apportez des modifications', 'Créer un connaissance', 'Demande d'une cueillette par un tiers', 'Obtenir numéro de tarif', and 'Obtenir une nouvelle proposition tarifaire'.

REMARQUE: À la page des résultats, vous pouvez **Apporter des modifications** au devis, **Créer un connaissance**, créer une **Demande de cueillette**, **Obtenir un numéro de devis** ou **Obtenir une nouvelle proposition tarifaire**.

Ouvrir une session dans Purolator Freight Online

Suivre un envoi

> Outils d'expédition

Devis

Alertes liées à l'envoi

Temps de transit

Demande de cueillette

Demande de connaissance

Mon compte

Rapports

Utilitaires

Alertes liées à l'envoi

Recevez des avis proactifs sur l'état de vos envois en suivant ces étapes simples

1. Sélectionnez Alertes liées à l'envoi dans le menu déroulant Expédition.



2. Saisissez toute l'information requise avant de vous rendre à la prochaine étape et cliquez ensuite sur le bouton **Soumettre** :

- Numéro FE
- Adresse de courriel
- Type d'alerte

Nom d'utilisateur: demofreight
Compte: F10
PUROLATOR DEMO
Pour nous joindre
Terminer une session

Suivi Expédition Mon Compte Rapports Utilitaires Suivi Rapide Suivi

Demande d'avis d'envoi

Numéro d'expédition/FE:

Adresse de courriel:

Choisir avis pour en recevoir:

- Sortie pour livraison
- Rendez-vous fixé
- Livré

* = Renseignements requis

Vous pouvez automatiquement régler les alertes d'expédition pour tous les envois pour votre compte.
Pour activer ou mettre à jour vos alertes, mettre à jour votre [Profil d'utilisateur](#).

CONSEIL : Vous pouvez également mettre à jour votre profil pour recevoir automatiquement des alertes proactives sous Expédition.

Ouvrir une session dans
Purolator Freight Online

Suivre un envoi

> Outils d'expédition

Devis

Alertes liées à l'envoi

Temps de transit

Demande de cueillette

Demande de connaissance

Mon compte

Rapports

Utilitaires

Temps de transit

1. Sélectionnez Temps de transit dans le menu déroulant Expédition.



2. Saisissez le code postal d'origine, le code postal de destination et la date d'expédition. Cliquez sur le bouton [Recherche code postal](#) pour utiliser l'option de recherche par code postal ou par ville.

Code postal	Ville	Province
M9W4W7	ETOBICOKE	ON

3. Cliquez ensuite sur le bouton [Calculer](#).

Résultats des temps de transit

Ville d'origine: **ETOBICOKE** Ville de destination: **VANCOUVER**
Province d'origine: **ON** Province de Destination: **BC**
Code postal d'origine: **M9W4W7** Code postal de destination: **V6C1P7**
Terminale d'origin: **TOR** Terminale de destination: **VAN**
Date d'envoi: **11/28/2018**

Type de service	Jours de transit	Date prévue de livraison
LTL Régulier	5	Mon 12/03/2018
LTL Accélérés	3	Thu 11/29/2018

CONSEIL: Le temps de transit sera plus précis si vous fournissez le code postal d'origine et de destination que si vous faites une recherche par ville. Deux temps de transit différents peuvent être associés à certaines villes ou municipalités.

Ouvrir une session dans
Purolator Freight Online

Suivre un envoi

> Outils d'expédition

Dévis

Alertes liées à l'envoi

Temps de transit

Demande de cueillette

Demande de connaissance

Mon compte

Rapports

Utilitaires

Demande de cueillette

1. Sélectionnez Demande de cueillette dans le menu déroulant Expédition.



2. Sélectionnez le type de client que vous représentez et cliquez ensuite sur le bouton **Soumettre**.



3. Saisissez toute l'information requise avant de vous rendre aux prochaines étapes et cliquez ensuite sur le bouton **Soumettre** :

- Nom de la personne-ressource de l'expéditeur
- Numéro de téléphone de l'expéditeur
- Adresse de courriel
- Date de cueillette
- Moment où l'envoi est prêt à partir
- Heure de fermeture



Suite des étapes sur la prochaine page.

Ouvrir une session dans
Purolator Freight Online

Suivre un envoi

> Outils d'expédition

Devis

Alertes liées à l'envoi

Temps de transit

Demande de cueillette

Demande de connaissance

Mon compte

Rapports

Utilitaires

4. Saisissez les renseignements sur l'envoi de la demande de cueillette (les champs marqués d'un * sont obligatoires) et cliquez sur le bouton [Mettre à jour la liste de clients](#) si vous devez changer l'adresse d'expédition sauvegardée dans le carnet d'adresses.

Suivi Expédition Mon Compte Rapports Utilitaires Suivi Rapide Suivi

Renseignements sur l'envoi de la demande de cueillette

*Indique un champ requis

1 2 3 4 5
Type de client Mise à Jour du Contact Mise à Jour Dest Revue Confirmation

Renseignements du destinataire

Nom du destinataire: Cliquez pour choisir un destinataire [Mettre à jour la liste de clients](#)

Adresse du destinataire: DIVERS

Code postal: Ville: Province: -- Sélectionner la province --

Pièces: * Palettes: * Poids: * Description:

Matières dangereuses: Protection contre le gel:

Surdimensionné: Urgent:

Autre:

Continuer Annuler le destinataire

Gérer le carnet d'adresse

Ajouter Mettre à jour Effacer

Code d'adresse: Nom d'entreprise: Ville: Province: -- Toutes provinces -- Code postal: Recherche

Carnet d'adresses - Cliquez sur une ligne pour sélectionner une entrée, double cliquer ou sélectionner un nom pour mettre une entrée à jour

Page 1 de 1

Code d'adresse	Nom	L'adresse	Ville	Province	Code postal	Personne-ressource	Téléphone	No de compte de Purolator
PUROLATOR DEMO	1151 MARTIN GROVE RD	TORONTO	ON	M9W4W7	ksjk	(416)614-0300		
PUROLATOR DEMO	1151 MARTIN GROVE RD	TORONTO	ON	M9W4W7	John	(416)614-0300		
PUROLATOR DEMO	1151 MARTIN GROVE RD	TORONTO	ON	M9W4W7	CDIACONU@PUROLATOR.COM	(416)614-0300		
PUROLATOR DEMO	1151 MARTIN GROVE RD	TORONTO	ON	M9W4W7	CDIACONU@PUROLATOR.COM	(416)614-0300		
PUROLATOR DEMO	1151 MARTIN GROVE RD	TORONTO	ON	M9W4W7	CDIACONU@PUROLATOR.COM	(416)614-0300		
PUROLATOR DEMO	1151 MARTIN GROVE RD	TORONTO	ON	M9W4W7	CDIACONU@PUROLATOR.COM	(416)614-0300		
PUROLATOR DEMO	1151 MARTIN GROVE RD	TORONTO	ON	M9W4W7	CDIACONU@PUROLATOR.COM	(416)614-0300		

Update Address Book Entry

Code d'adresse:

*Nom d'entreprise: [PUROLATOR DEMO](#)

*Pays: CANADA

*L'adresse: 1151 MARTIN GROVE RD

Adresse2:

Adresse 3:

*Code postal: M9W4W7 Recherche Code Postal

*Postal Town: TORONTO

*County: ONTARIO

*Nom de personne-ressource: kjlkjlkj

*No de téléphone: 4166140300

Fax #:

Courriel: jmolendyk@purolator.com

Purolator No de compte:

Type de client: Tous

Défaut compte de facturation

Default Shipping Location

[Update Address Book Entry](#)

Suite des étapes sur la prochaine page.

Ouvrir une session dans Purolator Freight Online

Suivre un envoi

> Outils d'expédition

Devis

Alertes liées à l'envoi

Temps de transit

Demande de cueillette

Demande de connaissance

Mon compte

Rapports

Utilitaires

5. Cliquez sur le nom du client ou sur le bouton **Mettre à jour** pour ajouter ou modifier une adresse d'expédition.
6. Apportez les changements nécessaires dans la fenêtre Actualiser l'adresse dans le carnet. Cliquez ensuite sur le bouton **Mettre à jour le carnet d'adresses entrée**.
7. Après avoir rempli la page Renseignements sur l'envoi de la demande de cueillette, cliquez sur le bouton **Continuer**.
8. Passez en revue tous les renseignements sur l'envoi de la demande de cueillette. Ajoutez toute information additionnelle, comme l'équipement spécial requis pour la cueillette, les autres services requis et des remarques sur l'arrêt et des renseignements additionnels sur la cueillette et cliquez ensuite sur le bouton **Compléter la cueillette**.

Renseignements sur l'envoi de la demande de cueillette

1 Type de client 2 Mise à Jour du Contact 3 Mise à Jour Dest 4 **Revue** 5 Confirmation

Nom de l'expéditeur: PUROLATOR DEMO
L'adresse: 1151 MARTIN GROVE RD
Ville: TORONTO
Province: ON **Code postal:** M9W4W7
Personne-ressource de l'expéditeur: Test
Numéro de téléphone: (416)614-0300

Personne-ressource: Test
No Téléphone: (416)614-0300
Courriel: nancy.dias@purolator.com
Date de cueillette: 08/18/2016 Aujourd'hui ▼
Prêt à partir de: Prêt maintenant ▼
Heure de fermeture: 05:00PM ▼

Équipement particulier requis pour la cueillette: -- Aucun --
Autre service:

Notes sur l'arrêt et Cueillette additionnelle Renseignements

notes d'arrêtes

Liste d'envoi

Ligne	Destinataire	Ville	Province	Code postal	Pièces	Poids	Palettes	
1		Toronto	ON	M3H3Z7	5	30	2	Changer

[Ajouter un autre envoi](#) | [Compléter la cueillette](#) | [Annuler cette cueillette](#)

REMARQUE : Sur cette page, vous pouvez également **Ajouter un envoi**, ou **Annuler cette cueillette** à l'aide des boutons situés au bas de la page.

CONSEIL : Pour éviter de payer des frais de *tentative de cueillette*, cliquez sur *Ajouter un autre envoi*.

Suite des étapes sur la prochaine page.

Ouvrir une session dans
Purolator Freight Online

Suivre un envoi

> Outils d'expédition

Devis

Alertes liées à l'envoi

Temps de transit

Demande de cueillette

Demande de connaissance

Mon compte

Rapports

Utilitaires

9. Le système vous amènera à la page de confirmation et vous enverra un courriel lorsque votre demande aura été traitée.

The screenshot displays a confirmation page for a Purolator shipment. At the top, a progress bar shows five steps: 1. Type de client, 2. Mise à Jour du Contact, 3. Mise à Jour Dest, 4. Revue, and 5. Confirmation (highlighted in blue). The main heading reads "Votre demande de cueillette a été sauvegardé". Below this, it says "Merci d'avoir choisi Purolator" and "Votre numéro de confirmation est 1559". A button labeled "Créer un connaissance" is present. The page is divided into two columns: "Lieu de cueillette" and "Renseignements de cueillette". The "Lieu de cueillette" column contains: Nom: PUROLATOR DEMO, L'adresse: 1151 MARTIN GROVE RD TORONTO, ON M5W4W7, and Personne-ressource: Test. The "Renseignements de cueillette" column contains: Date de cueillette: 08/18/2016, Prêt à partir de: 05:00, Heure de fermeture: 17:00, Total de Pièces: 2, Total de Palettes: 2, Poids total: 30, and Exigences particulières. Below these columns is a section titled "Des Envois" with a table:

Destinataire	Ville	Province	Pièces	Poids	Description
	Toronto	ON	2	30	

At the bottom, there is a section for "Notes supplémentaires".

Ouvrir une session dans Purolator Freight Online

Suivre un envoi

> **Outils d'expédition**

Devis

Alertes liées à l'envoi

Temps de transit

Demande de cueillette

Demande de connaissance

Mon compte

Rapports

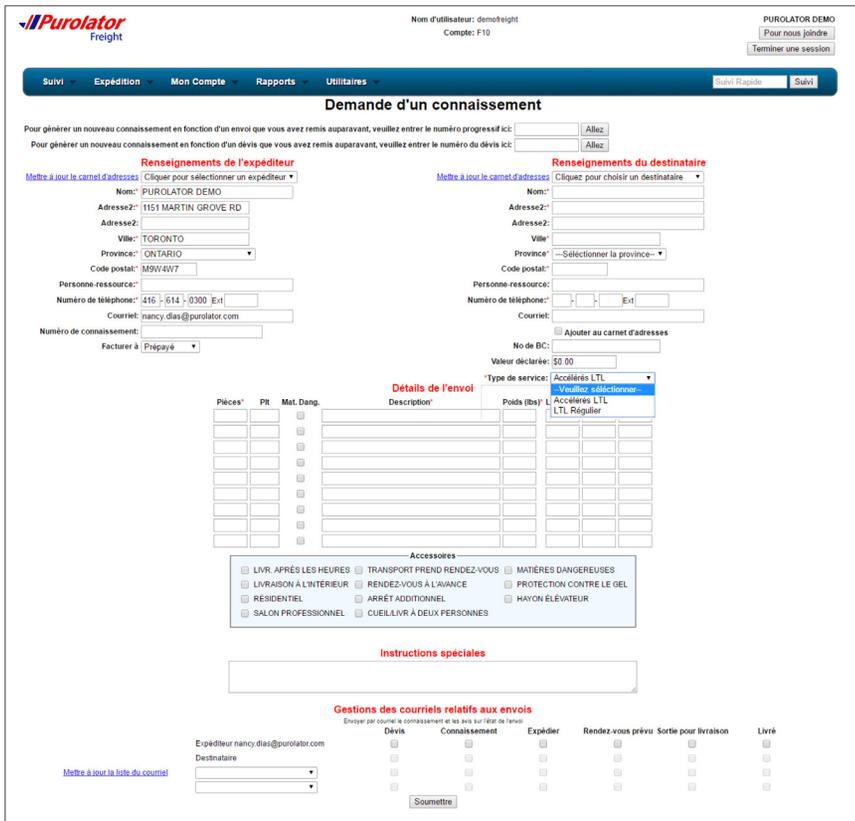
Utilitaires

Demande de connaissance

1. Sélectionnez *Demande de connaissance* dans le menu déroulant Expédition.



2. Saisissez l'information sur l'expéditeur, les renseignements sur le destinataire, les détails de l'envoi, les directives spéciales et les avis à envoyer par courriel (les champs marqués d'un * sont obligatoires) et cliquez ensuite sur le bouton **Soumettre**.



Suite des étapes sur la prochaine page.

Ouvrir une session dans
Purolator Freight Online

Suivre un envoi

> Outils d'expédition

Dévis

Alertes liées à l'envoi

Temps de transit

Demande de cueillette

Demande de connaissance

Mon compte

Rapports

Utilitaires

3. Le numéro de devis et l'information sur le tarif sont indiqués à la page de confirmation.

Purolator Freight | Nom d'utilisateur: demofreight | Compte: F10 | PUROLATOR DEMO | Pour nous joindre | Terminer une session

Suivi | Expédition | Mon Compte | Rapports | Utilitaires | Suivi Rapide | Suivi

Demande d'un connaissance

Les renseignements ont été sauvegardés sous Numéro de devis **8809390134**
Veuillez indiquer le no de devis sur le connaissance

Expéditeur: PUROLATOR DEMO, 1151 MARTIN GROVE RD, TORONTO, ON M9W4W7
Destinataire: ABC COMPANY, 123 STREET, VANCOUVER, BC V6C1P7

Imprimer le connaissance | Demande de cueillette | Ajouter un autre connaissance

*** Notre bon de connaissance nécessite Adobe Acrobat PDF viewer ***

Renseignements sur les tarifs

Les tarifs calculés sont sujets à une vérification

Pièces	Palettes	Poids	Description	Rabais	Tarif	Frais
30	1	70	boxes		221.37	
						199.23
			SUPPLÉMENT CARBURANT: 13.6%			27.10
						11.32
Total:	30	1	70			\$237.65

Utilisateur: demofreight Type de service: Accélérés LTL. Date prévue de livraison: 08/22/2016 si vous expédiez aujourd'hui

Tous les tarifs sont des estimations basées sur l'information fournie. Tous les tarifs calculés sont sujets à vérification. Visitez le site www.purolator.com pour obtenir les modalités et conditions de service.

Ouvrir une session dans
Purolator Freight Online

Suivre un envoi

> Outils d'expédition

Devis

Alertes liées à l'envoi

Temps de transit

Demande de cueillette

Demande de connaissance

Mon compte

Rapports

Utilitaires

REMARQUE : À partir de cette page, vous pouvez (**Imprimer le connaissance**, créer une **Demande de cueillette** et **Ajouter un connaissance** à l'aide des boutons figurant sous les adresses de l'expéditeur et du destinataire.

Mon compte

À l'aide du menu déroulant **Mon compte**, vous pouvez **gérer vos paramètres du compte**.

À partir du tableau de bord, vous pouvez actualiser les paramètres de votre compte (au moyen des outils **Mon profil** et **Carnet d'adresses**).



Ouvrir une session dans Purolator Freight Online

Suivre un envoi

Outils d'expédition

> **Mon compte (Paramètres du comptes)**

Mon profil

Carnet d'adresses

Rapports

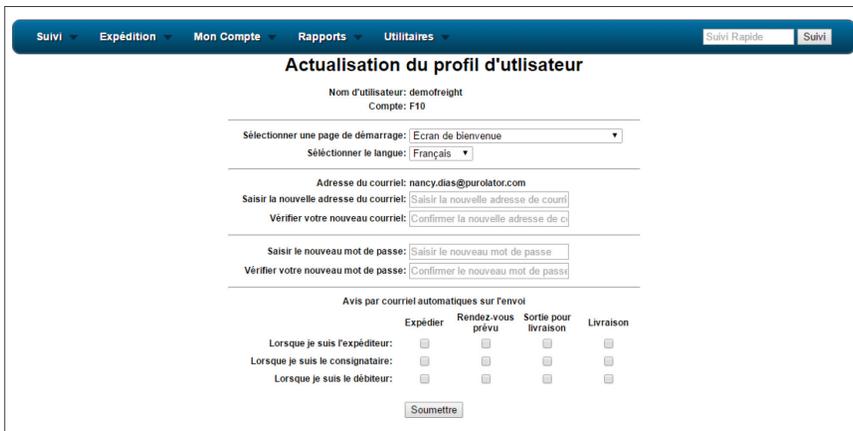
Utilitaires

Mon profil

1. Sélectionnez Mon profil dans le menu déroulant Mon compte.



2. À partir de cette page, vous pouvez actualiser la page d'accueil, vos préférences de langue, votre adresse de courriel, votre mot de passe et les paramètres d'envoi des alertes par courriel.



The image shows a form titled 'Actualisation du profil d'utilisateur'. It includes fields for 'Nom d'utilisateur: demofreight' and 'Compte: F10'. There are dropdown menus for 'Sélectionner une page de démarrage: Ecran de bienvenue' and 'Sélectionner la langue: Français'. Below that, there are input fields for 'Adresse du courriel: nancy.dias@purolator.com', 'Saisir la nouvelle adresse du courriel', and 'Vérifier votre nouveau courriel'. There are also input fields for 'Saisir le nouveau mot de passe' and 'Vérifier votre nouveau mot de passe'. At the bottom, there is a section for 'Avis par courriel automatiques sur l'envoi' with a table of checkboxes for 'Expédier', 'Rendez-vous prévu', 'Sortie pour livraison', and 'Livraison' for three different roles: 'Lorsque je suis l'expéditeur', 'Lorsque je suis le consignataire', and 'Lorsque je suis le débiteur'. A 'Soumettre' button is at the bottom.

3. Cliquez ensuite sur le bouton **Soumettre**. Tous les changements que vous avez apportés seront affichés sur la page de confirmation.



The image shows the confirmation page after the profile update. It features the Purolator Freight logo, the user's name 'Nom d'utilisateur: demofreight' and account 'Compte: F10', and a 'PUROLATOR DEMO' label with buttons for 'Pour nous joindre' and 'Terminer une session'. The navigation menu is visible, and the title 'Actualisation du profil d'utilisateur' is centered. A blue-bordered box contains the confirmation messages: 'Votre page de démarrage est Suivi Rapide' and 'Vos préférences d'expédition ont été mis à jour.'

Ouvrir une session dans
Purolator Freight Online

Suivre un envoi

Outils d'expédition

> **Mon compte**

Mon profil

Carnet d'adresses

Rapports

Utilitaires

Carnet d'adresses

1. Sélectionnez Carnet d'adresses dans le menu déroulant Mon compte.



2. **Recherche** – Utilisez l'identifiant du carnet d'adresses, le nom de l'entreprise, la ville, la province ou le code postal dans la section Critères de recherche pour raffiner les résultats de votre recherche.

Actualisation – Cliquez n'importe où dans la ligne d'adresse que vous désirez actualiser, puis cliquez sur le bouton **Mettre à jour** ou cliquez sur le nom de l'adresse.

Nouveau – Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour ajouter une nouvelle adresse d'expédition.

Suppression – Cliquez n'importe où dans la ligne d'adresse que vous désirez supprimer, puis cliquez sur le bouton **Effacer**. Une fenêtre de confirmation s'affiche après la suppression de l'adresse.

The screenshot shows the 'Gérer le carnet d'adresse' page. At the top, there is a search section with fields for 'Code d'adresse', 'Nom d'entreprise', 'Ville', 'Province', and 'Code postal', along with a 'Recherche' button. Below this is a table of addresses. The table has columns for 'Code d'adresses', 'Nom', 'L'adresse', 'Ville', 'Province', 'Code postal', 'Personne ressource', 'Téléphone', and 'No de compte de Purolator'. The table contains several rows, with the last row highlighted in blue. At the bottom of the table, there are buttons for 'Ajouter', 'Mettre à jour', and 'Effacer'.

Code d'adresses	Nom	L'adresse	Ville	Province	Code postal	Personne ressource	Téléphone	No de compte de Purolator
PUROLATOR DEMO	1151 MARTIN GROVE RD	TORONTO	ON	M9W 4W7	John		416 614-0300	
PUROLATOR DEMO	1151 MARTIN GROVE RD	TORONTO	ON	M9W 4W7	John		416 614-0300	
PUROLATOR DEMO	1151 MARTIN GROVE RD	TORONTO	ON	M9W 4W7	CDIACONU@PUROLATOR.COM		416 614-0300	
PUROLATOR DEMO	1151 MARTIN GROVE RD	TORONTO	ON	M9W 4W7	CDIACONU@PUROLATOR.COM		416 614-0300	
PUROLATOR DEMO	1151 MARTIN GROVE RD	TORONTO	ON	M9W 4W7	CDIACONU@PUROLATOR.COM		416 614-0300	
PUROLATOR DEMO	1151 MARTIN GROVE RD	TORONTO	ON	M9W 4W7	CDIACONU@PUROLATOR.COM		416 614-0300	
1	ABC COMPANY	123 STREET	VANCOUVER	BC	V6C 1P7	MR CARTER	(778) 513-5555	
TEST	PUROLATOR	2005 BOUL DAGENAIS	LAVAL	PQ	H7L9V1	ADMINISTRATION	(450) 622-4984 2009	

Suite des étapes sur la prochaine page.

Ouvrir une session dans Purolator Freight Online

Suivre un envoi

Outils d'expédition

> Mon compte

Mon profil

Carnet d'adresses

Rapports

Utilitaires

3. Mise à jour – Apportez les changements nécessaires dans la fenêtre Actualiser l'adresse dans le carnet. Cliquez ensuite sur le bouton

[Actualiser l'adresse dans le carnet](#)

Ajout – Saisissez les renseignements requis dans la fenêtre Ajouter une entreprise au carnet d'adresses (les champs marqués d'un * sont obligatoires). Cliquez ensuite sur le bouton

[Ajouter l'entreprise au carnet d'adresses](#)

The screenshot shows a web browser window titled 'Purolator - Maintain Customers - Powered by Carr...' with the URL 'www.cert.purolatorfreight.com/scripts/cgiip.exe/custform.htm?act'. The main heading is 'Actualiser l'adresse dans le carnet'. The form contains the following fields and options:

- Code d'adresse: [text box]
- *Nom d'Entreprise: [text box, value: Entreprise]
- *Pays: [dropdown menu, value: CANADA]
- *L'adresse: [text box, value: Rue 123]
- Adresse2: [text box]
- *Code postal: [text box, value: A0A0A0] with a 'Recherche Code Postal' link
- *Ville: [text box, value: VILLE]
- *Province: [dropdown menu, value: ONTARIO]
- *Nom de personne-ressource: [text box, value: nom@entreprise.com]
- *No de téléphone: [text box, value: 999-999-9999] with a 'Postel' link
- Fax #: [text box]
- Courriel: [text box, value: nom@entreprise.com]
- Purolator No de compte: [text box]
- Type de client: [dropdown menu, value: Expéditeur]
- Défaut compte de facturation
- Défaut l'endroit d'expédition

At the bottom of the form is a button labeled 'Actualiser l'adresse dans le carnet'.

The screenshot shows a web browser window titled 'Purolator - Maintain Customers - Powered by Carr...' with the URL 'www.cert.purolatorfreight.com/scripts/cgiip.exe/custform.htm?act'. The main heading is 'Ajouter l'entreprise au carnet d'adresse'. The form contains the following fields and options:

- Code d'adresse: [text box]
- *Nom d'Entreprise: [text box]
- *Pays: [dropdown menu, value: CANADA]
- *L'adresse: [text box]
- Adresse2: [text box]
- Adresse 3: [text box]
- *Code postal: [text box] with a 'Recherche Code Postal' link
- *Postal Town: [text box]
- *County: [dropdown menu, value: ALBERTA]
- *Nom de personne-ressource: [text box]
- *No de téléphone: [text box]
- Fax #: [text box]
- Courriel: [text box]
- Purolator No de compte: [text box]
- Type de client: [dropdown menu, value: Tous]
- Défaut compte de facturation
- Default Shipping Location

At the bottom of the form is a button labeled 'Ajouter l'entreprise au carnet d'adresse'.

Ouvrir une session dans Purolator Freight Online

Suivre un envoi

Outils d'expédition

> **Mon compte**

Mon profil

Carnet d'adresses

Rapports

Utilitaires

Rapports

À l'aide du menu déroulant Rapports, vous pouvez créer des paramètres pour les rapports détaillés sur les envois et générer des rapports en fonction de vos besoins.



Ouvrir une session dans
Purolator Freight Online

Suivre un envoi

Outils d'expédition

Mon compte

> **Rapports**

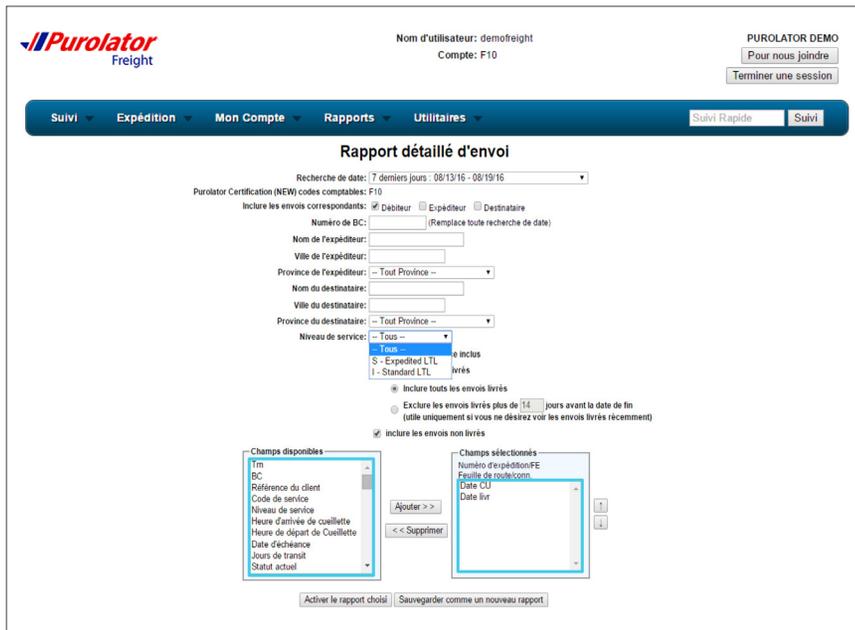
Utilitaires

Rapports détaillés sur les envois

1. Sélectionnez Rapport détaillé d'envoi dans le menu déroulant Rapports.



2. Saisissez l'information à la page Rapport détaillé d'envoi.



3. Sélectionnez tous les champs disponibles que vous désirez inclure dans le rapport, puis ajoutez-les dans les champs sélectionnés en cliquant sur le bouton **Ajouter >>**. Vous pouvez retirer des champs à l'aide du bouton **<< Supprimer**.

4. Cliquez sur le bouton **Activer le rapport choisi** pour voir les résultats ou cliquez sur le bouton **Sauvegarder comme un nouveau rapport** pour sauvegarder les paramètres du rapport.

Suite des étapes sur la prochaine page.

Ouvrir une session dans
Purolator Freight Online

Suivre un envoi

Outils d'expédition

Mon compte

> **Rapports**

Rapports détaillés sur les envois

Utilitaires

5. Produire le rapport

– Cliquez sur le numéro FE pour voir les détails de l'envoi ou cliquez sur le bouton

Télécharger dans Excel

pour sauvegarder le rapport sur votre ordinateur.

Rapport détaillé d'envoi						
Télécharger dans Excel						
<i>Triés par Numéro d'expédition/FE</i>						
<u>Numéro d'expédition/FE</u>	<u>Feuille de route/conn.</u>	<u>Date CU</u>	<u>Date livr</u>	<u>Code de service</u>	<u>Niveau de service</u>	<u>No prog. de référence</u>
78865296	78865296	07/26/2016		S	Expedited LTL	Non
80367563	80367563	07/26/2016	07/29/2016	S	Expedited LTL	Non
80388570	80388570	07/26/2016		S	Expedited LTL	Non
798890722	798890722	07/26/2016		S	Expedited LTL	Non
4						

Sauvegarder en tant que nouveau rapport – Donnez un nom au rapport, puis cliquez sur **OK**.



Cliquez sur le bouton **Générer le rapport de relevé de compte** pour produire le rapport de relevé avec les paramètres établis.

Ouvrir une session dans Purolator Freight Online

Suivre un envoi

Outils d'expédition

Mon compte

> **Rapports**

Rapports détaillés sur les envois

Utilitaires

Utilitaires

À l'aide du menu déroulant Utilitaires, vous pouvez **fermer votre session**, trouver des ressources dans les **formulaires et documents**, trouver des **coordonnées** et revenir à la **page d'accueil**.



Lorsque vous sélectionnez Pour nous joindre, vous devrez remplir les champs requis et indiquer votre question, et un courriel sera automatiquement envoyé à notre équipe du Service à la clientèle.

A screenshot of the 'Pour nous joindre' contact form. The form includes the following fields: 'Reference: No du client: F10', 'Renseignements sur votre personne-ressource:', 'Nom:* Saisir votre nom', 'Courriel:* nancy.dias@purolator.com', 'Téléphone:* Saisir le numéro de téléphone', 'Sujets:* Question sur la facturation', and 'Votre question:* Saisir votre question ici'. There is an 'Envoyer la question' button at the bottom.

Ouvrir une session dans Purolator Freight Online

Suivre un envoi

Outils d'expédition

Mon compte

Rapports

> **Utilitaires**



Apprenez-en davantage sur la manière dont
Purolator peut répondre aux besoins de
votre entreprise sur [purolator.com](https://www.purolator.com).

