
Guide de démarrage rapide



Aidons votre entreprise à expédier avec Purolator!

Nous vous remercions de faire confiance à Purolator pour vos besoins de transport. Depuis plus de 50 ans, nous tenons les promesses du Canada et nous avons bâti en cours de route l'un des réseaux de transport les plus vastes du pays.

Chez Purolator, nous investissons constamment pour mieux vous servir, améliorer nos capacités numériques, étendre notre gamme de services routiers et offrir des services de logistique afin de répondre aux besoins évolutifs de nos clients comme vous. Purolator conçoit de nouvelles solutions parmi les meilleures de sa catégorie pour vous aider à tenir vos promesses, aujourd'hui et demain.

Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition^{MC} électronique –
Serveur (EES)
Options de facturation et
de paiement
Coordonnées additionnelles

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les services et les solutions de Purolator, veuillez consulter les [Modalités et conditions de service de Purolator](#), à l'adresse [purolator.com](https://www.purolator.com).

Expédition en ligne | purolator.com

Grâce au système d'expédition en ligne de Purolator (Purolator Expédition^{MC} en ligne), vous pouvez effectuer rapidement les principales activités d'expédition. Sur le site **purolator.com**, vous pouvez facilement créer des envois sortants et de retour, planifier des cueillettes, estimer les délais et les frais d'expédition, commander des fournitures d'expédition et plus encore.

Après la confirmation de votre inscription et avoir ouvert une session dans votre compte, vous pourrez voir le tableau de bord de votre compte. Dans le tableau de bord, vous pouvez faire le suivi de vos envois récents, planifier des cueillettes en temps réel et accéder au profil de votre compte en un seul clic. Utilisez les liens rapides sur le côté gauche pour accéder aux fonctions courantes, comme [Créer un envoi](#) et [Prévoir une cueillette](#).

Commencez dès maintenant!

Inscription au système d'expédition en ligne

1. Rendez-vous sur le site www.purolator.com/fr et cliquez sur le bouton  **Enregistrer** dans le menu supérieur, puis de nouveau sur l'option **Enregistrer** dans la fenêtre contextuelle.
2. Sélectionnez *Enregistrez votre numéro de compte d'entreprise de Purolator*. Saisissez les détails de l'utilisateur et cliquez



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

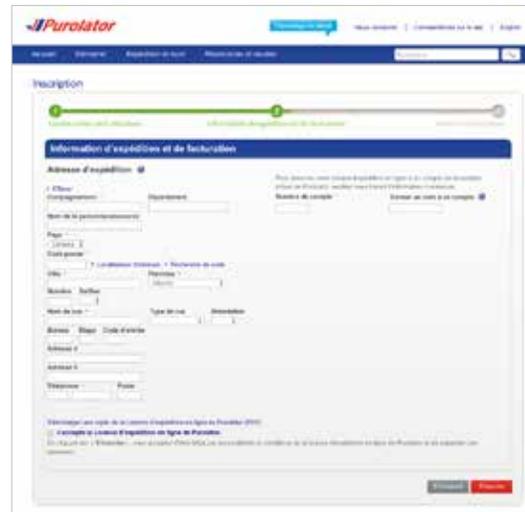
Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez vos renseignements d'expédition et de facturation ainsi que votre numéro de compte. Acceptez la Licence d'expédition en ligne de Purolator et cliquez sur le bouton **S'inscrire**.



4. Après la confirmation de votre inscription en ligne, vous recevrez un courriel de la part de Purolator vous demandant d'activer votre inscription. Cliquez sur le lien d'activation du courriel.



CONSEIL : Si vous ne recevez pas votre courriel d'activation dans l'heure, vérifiez votre dossier de courrier indésirable et assurez-vous que Purolator fait partie de vos expéditeurs autorisés. Vous pouvez également vous rendre sur le site **purolator.com** pour demander l'envoi du courriel d'activation. Si vous avez encore des problèmes, veuillez contacter l'équipe de soutien des systèmes d'expédition, au 1 800 459-5599.



5. Le lien du courriel vous amène à la page d'activation de l'utilisateur. Saisissez votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Activer l'utilisateur** pour compléter la création de votre compte et votre inscription au système d'expédition en ligne.



> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

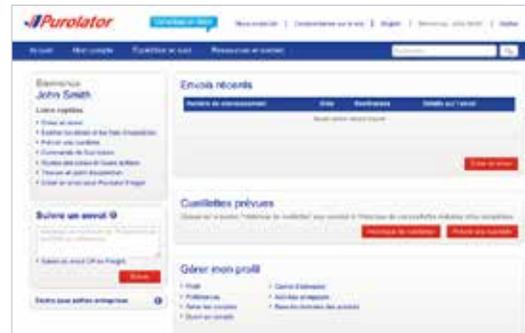
Définir ou modifier les préférences par défaut

1. Dans la zone du tableau de bord, sous Gérer mon profil, sélectionnez *Préférences*. Ou, dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez vos préférences.

2. Personnalisez votre compte en choisissant vos préférences pour les envois, les expéditions à destination internationale ou des É.-U., les renseignements sur les retours et bien d'autres.

3. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Une fenêtre contextuelle confirmant vos changements apparaîtra.

CONSEIL : Choisissez vos options dans la section Détails de l'envoi pour déterminer le type d'emballage et le niveau de service dont vous avez besoin.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

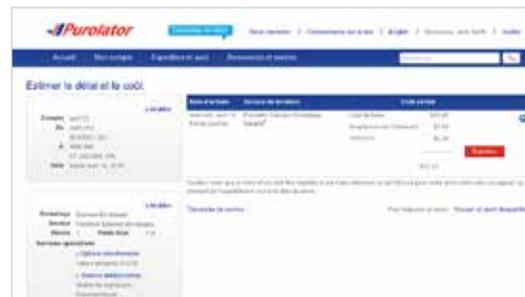
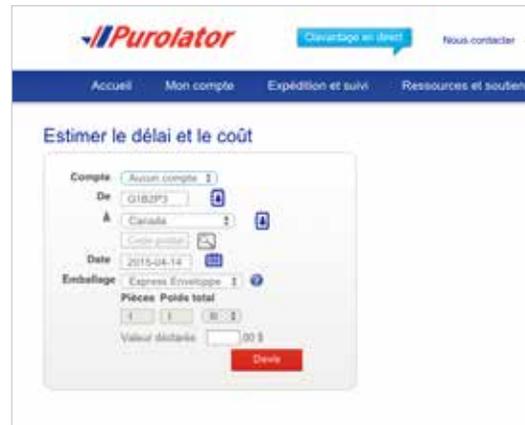
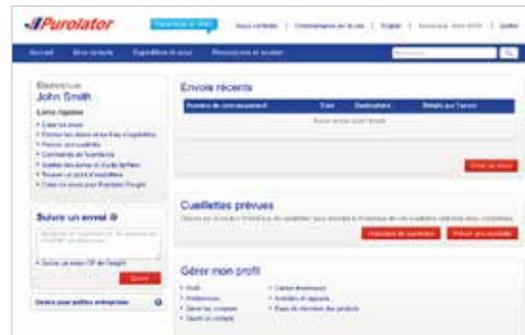
Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Estimer le délai et le coût

1. Sélectionnez *Estimer le délai et le coût* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides sur l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez le compte désiré, saisissez l'information dans les champs De, À, Date et Emballage, puis cliquez sur le bouton **Devis**.
3. Passez en revue la date d'arrivée estimée, le type de service et les détails du coût. Cliquez sur le bouton **Expédier** pour **Créer un envoi**.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne
Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Créer un envoi

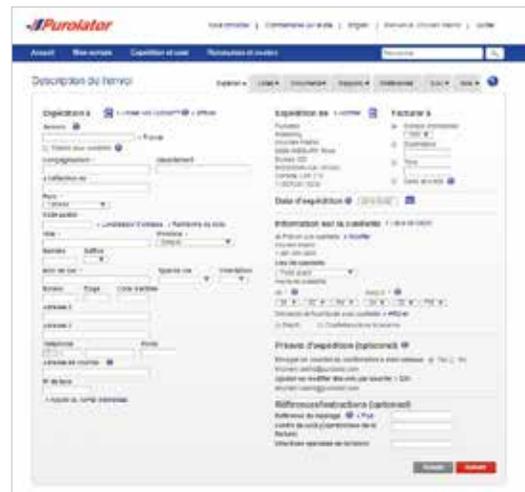
1. Sélectionnez *Créer un envoi* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides sur l'écran d'accueil.

2. Remplissez les champs Expédition à, Facturer à, Information sur la cueillette et les sections facultatives Préavis d'expédition ou Références/Instructions. Assurez-vous que l'adresse figurant dans la section Expédition de est exacte. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant**.

CONSEIL : Cliquez sur les icônes ? pour obtenir des définitions ou des directives détaillées.

CONSEIL : Cliquez sur le lien *Ajouter au carnet d'adresses* au bas de la section Expédition à. Ceci fait, il vous suffit de cliquer sur l'icône 👤 pour accéder aux destinataires ou aux expéditeurs sauvegardés.

CONSEIL : Utilisez la fonction Préavis d'expédition pour vous aviser ou aviser votre client du moment de la livraison d'un envoi ou des exceptions pouvant survenir.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez les détails de l'envoi, notamment le type d'envoi, le service, le nombre de pièces, le poids total et toute option supplémentaire pour l'envoi.

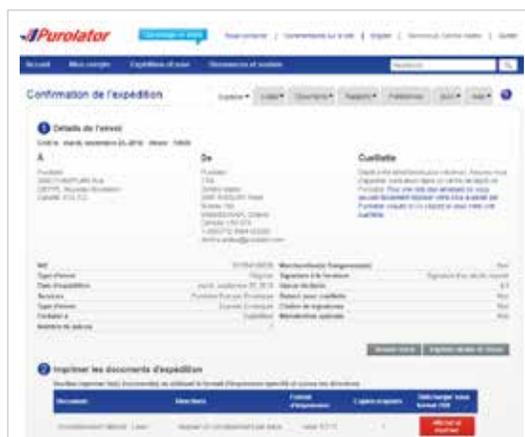
CONSEIL : Assurez-vous que votre envoi est conforme aux directives d'acceptation des colis de Purolator. Vous trouverez les **Directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes sur le site **purolator.com**.

CONSEIL : Avant de confirmer votre envoi, cliquez sur le bouton **Devis** pour obtenir l'estimation du coût total de votre envoi, incluant le coût de base, les suppléments et les taxes, et ce, en une seule étape!

4. Cliquez sur le bouton **Expédier maintenant** pour compléter votre envoi.

REMARQUE : Si vous expédiez à destination des É.-U. ou de l'international et que votre envoi contient autre chose que des documents, le système vous invitera à remplir un formulaire de dédouanement après avoir saisi les détails de l'envoi.

5. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur le bouton **Annuler envoi** pour créer à nouveau l'envoi.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

6. Cliquez sur le bouton **Afficher et imprimer** pour accéder à vos documents d'expédition.

REMARQUE : Pour obtenir plus d'information sur les envois en groupe et en lot dans Purolator Expédition^{MC} en ligne, veuillez nous contacter au 1 800 459-5599, puis sélectionner l'option 2.



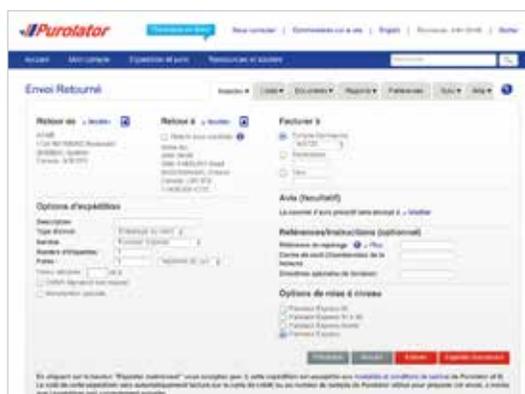
Produire une étiquette de retour :

1. Lorsque vous indiquez les détails de l'envoi, cochez la case *Produire les étiquettes de retour de l'envoi à inclure avec votre envoi*, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

CONSEIL : Une étiquette de retour doit être incluse avec votre envoi sortant.



2. Vérifiez les adresses Retour de et Retour à. Remplissez les champs Facturer à, Options d'expédition et Options de mise à niveau ainsi que les sections facultatives Préavis ou Références/Instructions. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Expédier maintenant**.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

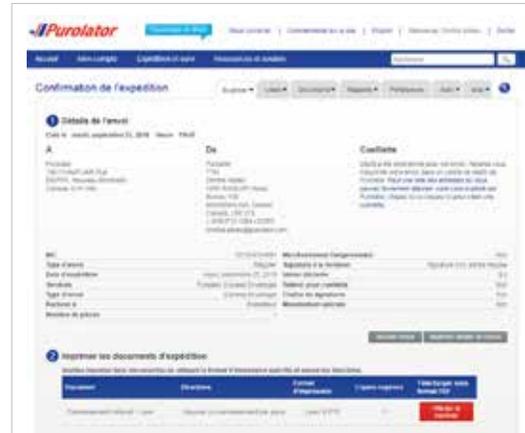
Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur le bouton **Annuler envoi** pour créer à nouveau l'envoi.



4. Cliquez sur le bouton **Afficher et imprimer** pour accéder à vos documents d'expédition, y compris votre étiquette de retour.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Annuler un envoi

1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez Annuler un envoi.

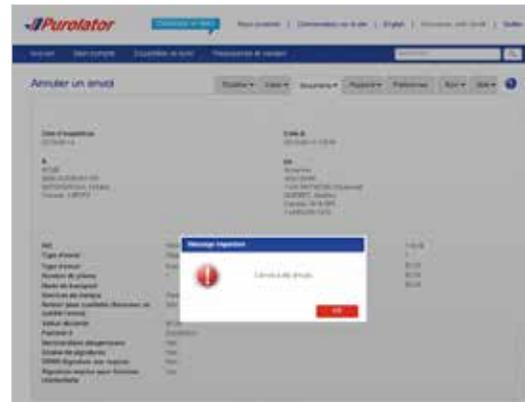


2. Dans la liste des envois créés, sélectionnez celui que vous désirez annuler, puis cliquez sur le bouton

Annuler envoi



3. Confirmez votre demande en cliquant sur le bouton **OK** dans la fenêtre contextuelle. Cliquez sur le bouton **OK** à nouveau pour passer en revue les détails de l'annulation.



REMARQUE : Vous pouvez annuler les envois jusqu'à 23:59:59, heure de l'Est, le jour prévu de l'expédition. Après cette période, vous pouvez soumettre une demande de crédit au Service des comptes débiteurs pour le numéro d'identification du colis (NIC) applicable après la réception de la facture de Purolator. Vous pouvez également nous appeler au 1 888 SHIP-123 pour obtenir de l'aide.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

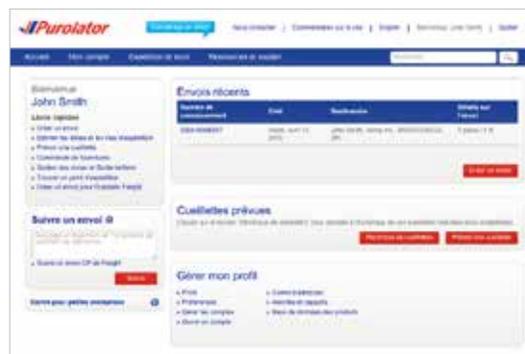
Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

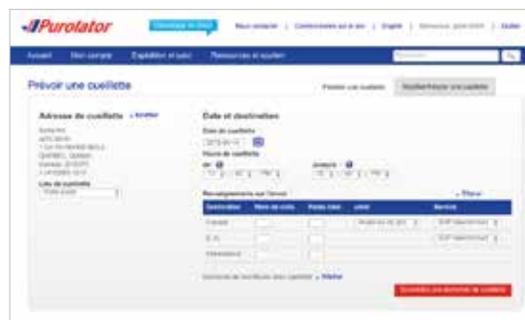
Coordonnées additionnelles

Prévoir une cueillette

1. Sélectionnez *Prévoir une cueillette* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides sur l'écran d'accueil.



2. Assurez-vous que l'adresse de cueillette est exacte, puis saisissez la date et la destination ainsi que les renseignements sur l'envoi.



CONSEIL : Pour demander des fournitures de Purolator au moment de la cueillette, cliquez sur le lien **Afficher** et sélectionnez la Purolator Express^{MD} Enveloppe, le Purolator Express^{MD} Pack ou l'enveloppe adhésive pour votre envoi.

3. Cliquez sur le bouton **Soumettre une demande de cueillette** pour prévoir votre cueillette.



CONSEIL : Pour modifier ou annuler une cueillette prévue, cliquez sur l'onglet **Modifier/Annuler** une cueillette dans le coin supérieur droit.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Suivre un envoi

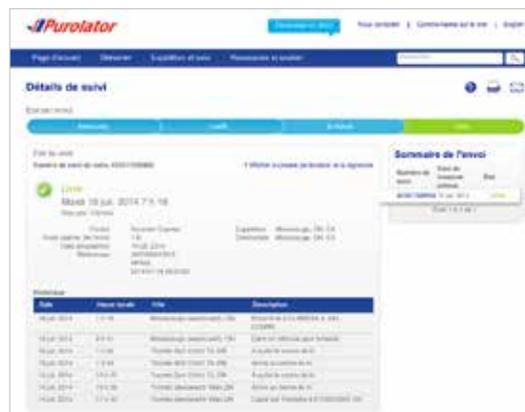
1. Sur l'écran d'accueil, saisissez le numéro de suivi ou le numéro d'identification du colis (NIC) d'un envoi récent (sans insérer d'espaces) dans la boîte Suivre un envoi, puis cliquez sur le bouton **Suivre**.

Ou encore, dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez *Suivre un envoi*. Saisissez le numéro de suivi ou le NIC d'un envoi récent (sans insérer d'espaces) dans la boîte Suivre un envoi, puis cliquez sur le bouton **Suivre**.

REMARQUE : Vous pouvez faire le suivi d'un maximum de 75 NIC par recherche. Chaque NIC devrait être séparé par une nouvelle ligne, une espace, une virgule ou un point-virgule.

2. Un sommaire de l'envoi affichera l'état du colis ainsi que les détails de l'envoi. Si le colis a été livré, la signature sera disponible dans les 24 heures suivantes.

Si vous faites le suivi d'un envoi contenant plusieurs colis, l'état de chaque colis sera indiqué sur l'écran d'accueil. Il vous suffit de cliquer sur le numéro de suivi approprié pour obtenir de plus amples renseignements à son sujet.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

CONSEIL : Cliquez sur le lien *Afficher la preuve de livraison et la signature* et saisissez le compte d'entreprise de Purolator, le code postal d'origine ou le code postal de destination pour voir la preuve de livraison.

CONSEIL : Utilisez la fonction Avis par courriel pour recevoir un avis dès la livraison de votre envoi.

Date	Heure locale	Statut	Description
11 août 2014	7h 16	Message de confirmation EES	Envoyé vers le client, message EES. Cliquez sur le lien 'Afficher la preuve de livraison et la signature' pour voir la preuve de livraison.
11 août 2014	7h 16	Message de confirmation EES	Envoyé vers le client, message EES. Cliquez sur le lien 'Afficher la preuve de livraison et la signature' pour voir la preuve de livraison.
11 août 2014	7h 16	Message de confirmation EES	Envoyé vers le client, message EES. Cliquez sur le lien 'Afficher la preuve de livraison et la signature' pour voir la preuve de livraison.
11 août 2014	7h 16	Message de confirmation EES	Envoyé vers le client, message EES. Cliquez sur le lien 'Afficher la preuve de livraison et la signature' pour voir la preuve de livraison.
11 août 2014	7h 16	Message de confirmation EES	Envoyé vers le client, message EES. Cliquez sur le lien 'Afficher la preuve de livraison et la signature' pour voir la preuve de livraison.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Gérer les comptes

1. Dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez *Gérer les comptes*.

2. À partir de cet écran, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer les numéros de compte affichés dans votre profil. Pour ajouter un compte, cliquez sur le bouton **Ajouter compte**.

3. Saisissez votre numéro de compte, le nom et les coordonnées, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

REMARQUE : Assurez-vous de saisir votre numéro de compte dans cette section. Les numéros de compte de destinataires ou de tiers ne doivent être utilisés que si le numéro de compte « d'utilisateur » est le même que le numéro de compte du siège social de Purolator.

CONSEIL : Avez-vous besoin d'aide? Pour lire les FAQ, nous contacter, soumettre une réclamation et bien plus, visitez le [Centre de soutien à la clientèle](#), dans le menu déroulant Ressources et soutien du site **purolator.com**.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne
Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût
Créer un envoi

Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Suivre un envoi

Gérer les comptes
Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

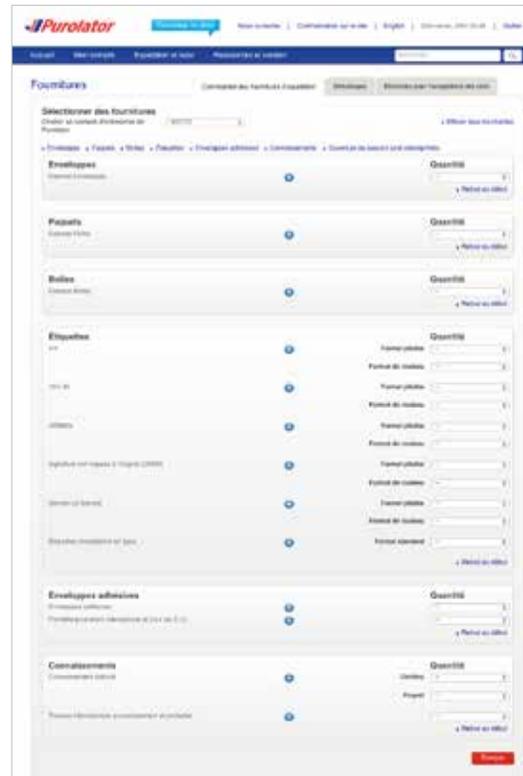
Commander des fournitures

Les emballages et les fournitures de Purolator vous sont fournis gratuitement. Utiliser des fournitures d'expédition de Purolator pour emballer votre envoi vous permet de vous assurer de toujours respecter les **directives d'emballage**.

1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez *Commander des fournitures*.
2. À l'aide du menu déroulant Quantité, sélectionnez la quantité de chaque article que vous désirez commander. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Envoyer**.

CONSEIL : Cliquez sur l'icône ⓘ pour obtenir une description détaillée de l'article, y compris ses dimensions, une description et les exigences relatives à l'étiquette.

CONSEIL : Les étiquettes autocollantes de notre système d'expédition en ligne peuvent être utilisées avec les imprimantes à jet d'encre et laser et sont requises pour les envois créés avec le système d'expédition en ligne.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

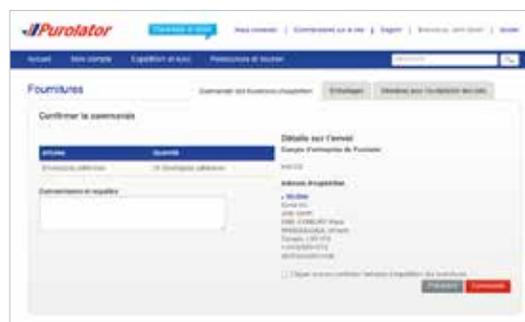
Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez tout commentaire ou toute demande additionnelle, vérifiez les détails de la commande et cliquez sur le bouton **Commande**.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur est une solution robuste pour les milieux d'expédition centralisés où les activités se déroulent à un rythme rapide. C'est la solution idéale pour les entreprises devant expédier au moins 25 colis par jour.

Grâce à Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur, vous pouvez facilement créer et gérer vos envois à l'aide d'un système d'expédition simplifié, suivre vos envois en temps réel, obtenir des estimations, imprimer les étiquettes d'envoi et plus encore.

L'équipe de Purolator installera tout ce dont vous avez besoin pour utiliser le système, y compris un ordinateur, un écran, un clavier, une imprimante thermique et une balance électronique, en plus de vous offrir le soutien dont vous avez besoin pour intégrer Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur à vos systèmes déjà en place.

Pour obtenir d'autres guides et tutoriels, cliquez sur le lien Aide requise? sur les écrans du logiciel Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur.

Démarrage

1. Sur l'écran d'ouverture de session, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
2. Passez en revue le contenu de l'écran d'accueil pour obtenir des explications rapides sur les fonctions disponibles, les mises à jour du logiciel et les liens rapides vers les fonctions les plus utilisées.



Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

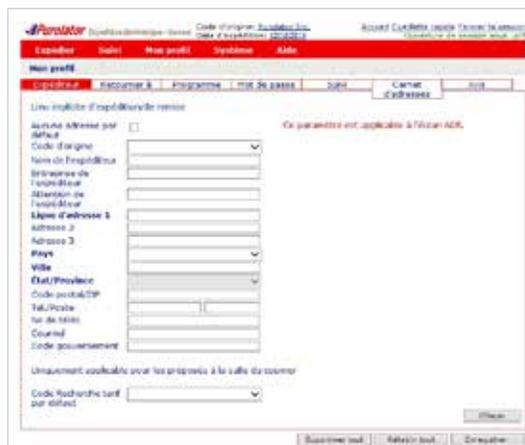
Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Définir ou modifier les préférences par défaut

Vos paramètres par défaut sont configurés dès l'installation avec l'aide de votre technicien de Purolator. Si vous désirez modifier vos préférences, suivez les étapes suivantes :

1. Dans le menu déroulant Mon profil, sélectionnez *Paramètres*.
2. Personnalisez votre compte en choisissant vos préférences pour les envois, les expéditions à destination internationale ou des É.-U., les renseignements sur les retours et bien d'autres.
3. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour confirmer vos changements.



Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Créer un envoi

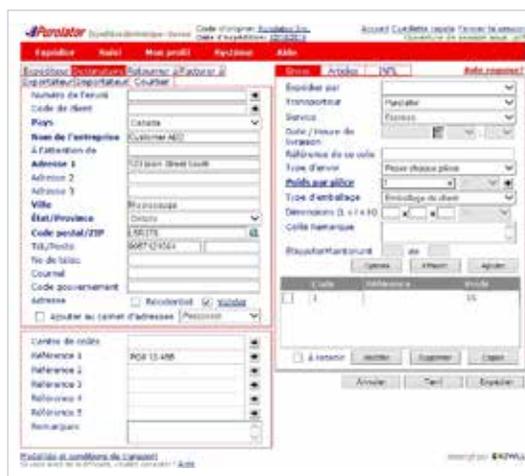
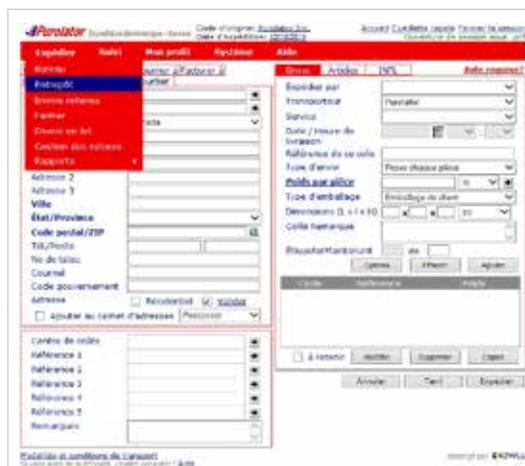
1. Dans le menu déroulant Expédier, sélectionnez *Entrepôt*.

2. Cet écran est divisé en deux sections : Destinataire et Envoi. Remplissez d'abord la section Destinataire. Saisissez le code d'identification du client dans le champ Code de client et appuyez sur la touche Tab.

CONSEIL : La première fois que vous saisissez l'adresse d'un destinataire, cochez la case *Ajouter au carnet d'adresses* au bas de la section Destinataire. Si vous expédiez d'autres envois à ce destinataire, il vous suffira de cliquer sur l'icône  située à côté du champ Code de client pour sélectionner l'adresse associée dans le carnet d'adresses.

3. Saisissez l'information sur l'envoi. Sélectionnez le type de service, le type d'envoi et d'emballage, le poids et les dimensions.

CONSEIL : Assurez-vous que votre envoi est conforme aux directives d'emballage de Purolator. Vous trouverez les **Directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes sur le site **purolator.com**.



Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

4. Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour insérer l'envoi dans le tableau des envois.

CONSEIL : Cliquez sur le bouton **Options** pour ajouter toute option au niveau de l'envoi, comme les services ExpressCheque^{MD}, Livraison/Cueillette le samedi ou Manutention spéciale.

REMARQUE : Il faut remplir les onglets Articles et INTL si vous expédiez aux É.-U. ou à des destinations internationales. Veuillez noter que l'onglet Articles est divisé en deux sections, Détails et Producteurs.

CONSEIL : Cliquez sur le bouton **Tarif** pour obtenir l'estimation du coût total incluant les frais d'expédition et les taxes, et ce, en une seule étape!

5. Après avoir ajouté toutes les pièces au tableau des envois, cliquez sur le bouton **Expédier** pour créer un numéro d'identification du colis (NIC) et une étiquette d'expédition.

CONSEIL : Utilisez la fonction des Avis pour informer vos clients sur l'état de leur envoi au moyen de mises à jour automatiques.

REMARQUE : Pour obtenir plus d'information sur les envois en groupe et en lot dans Purolator Expédition^{MC} électronique - Serveur, veuillez nous contacter au 1 800 459-5599, puis sélectionner l'option 4.

Date de livraison	Heure de livraison
12/19/2014	
Détail des frais	
Frais de fret	17,15
TVH	2,23
Frais d'expédition calculés	19,38
Total des frais	19,38

Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique - Serveur (EES)

Démarrage
Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi
Annuler un envoi
Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Suivre un envoi

Il existe quatre méthodes pour suivre les envois : par état, par NIC, par référence et par utilisateur.

Suivi par état :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *État*.

2. Les envois correspondant aux critères de recherche s'affichent dans le champ des résultats de la recherche. Lorsque vous sélectionnez les envois dont l'état est « Expédié », quatre boutons s'affichent : **Annuler**, **Imprimer**, **Étiquette** et **Suivi**. Cliquez sur le bouton **Suivi** pour obtenir le suivi de l'envoi.

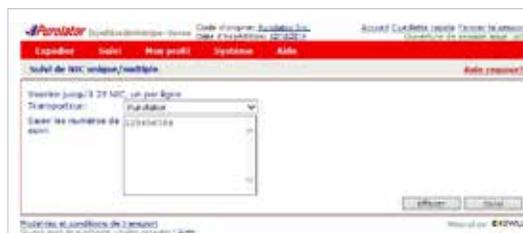
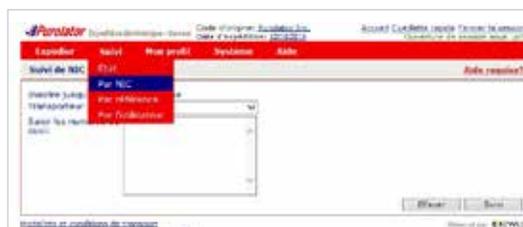
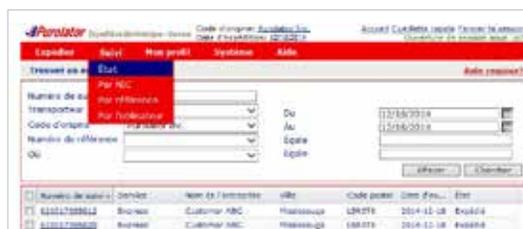
Suivi par NIC :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *Par NIC*.

2. Dans le menu déroulant Transporteur, sélectionnez *Purolator* et saisissez le NIC de Purolator dans le champ Saisir les numéros de suivi.

3. Cliquez sur le bouton **Suivi**.

CONSEIL : Vous pouvez saisir jusqu'à 25 NIC de Purolator pour effectuer le suivi de plusieurs envois simultanément.



Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Suivi par référence :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *Par référence*.

2. Dans le menu déroulant Transporteur, sélectionnez *Purolator* et saisissez le numéro de référence.

3. Cliquez sur le bouton .

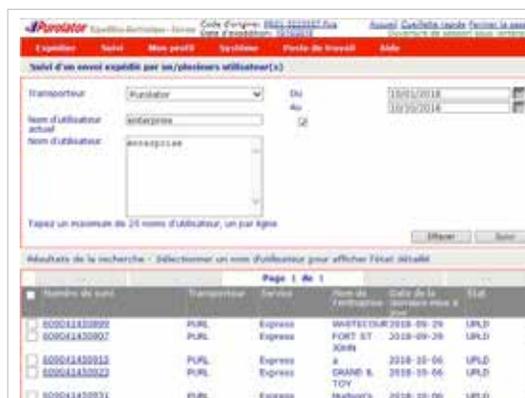
Suivi par utilisateur :

1. Dans le menu Suivi, sélectionnez *Par l'utilisateur*.

2. Saisissez le nom du transporteur, le nom de l'utilisateur actuel et jusqu'à 25 noms d'utilisateur.

3. Les envois correspondants aux critères de recherche s'affichent dans le champ des résultats de la recherche. Lorsque vous sélectionnez les envois dont l'état est « Expédié », trois boutons s'affichent :

,  et . Cliquez sur le bouton  pour obtenir le suivi de l'envoi.



Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Annuler un envoi

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *État*.

The screenshot shows the Purolator web interface. At the top, there is a navigation bar with the Purolator logo and user information. Below it, there is a search bar and a dropdown menu labeled 'Suivi'. The 'Suivi' dropdown is open, and 'État' is selected. Below the dropdown, there are several input fields for search criteria: 'Numéro de suivi', 'Transporteur', 'Code d'origine', 'Numéro de référence', and 'OI'. There are also date pickers for 'De' and 'À'. At the bottom, there are buttons for 'Rechercher' and 'Annuler'.

2. Saisissez les critères de votre recherche, puis cliquez sur le bouton **Rechercher**.

The screenshot shows the Purolator web interface with the search criteria form filled out. The 'Suivi' dropdown is now closed. The search criteria are: 'Numéro de suivi' (empty), 'Transporteur' (Purolator Inc.), 'Code d'origine' (Purolator Inc.), 'Numéro de référence' (empty), and 'OI' (empty). The date pickers are set to 'De' 12/18/2018 and 'À' 12/18/2018. The 'Rechercher' button is highlighted.

3. Dans les résultats, cochez la case des envois devant être annulés, puis cliquez sur le bouton **Annuler**.

The screenshot shows the Purolator web interface with the search results table. The table has columns for 'Numéro de suivi', 'Service', 'Nom de l'entreprise', 'Ville', 'Code postal', 'Date d'exp.', and 'État'. There are two rows of results. The first row is selected, and the 'Annuler' button is highlighted.

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'exp.	État
1111111111	Expres	Customer ABC	Montréal	12345	2018-12-18	Expres
1111111111	Expres	Customer ABC	Montréal	12345	2018-12-18	Expres

CONSEIL : Les envois dont l'état est Expédié ne peuvent être annulés. Après la réception de votre facture, contactez le Service de la facturation au 1 866 313-4357 pour obtenir de l'aide pour annuler un envoi.

Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Commander des fournitures

Utiliser des fournitures d'expédition de Purolator pour emballer votre envoi vous permet de vous assurer de toujours respecter les **directives d'emballage**.

Pour commander des étiquettes, contactez-nous au 1 800 459-5599 ou à l'adresse eshipserversupport@purolator.com.

Expédition en ligne | purolator.com

> **Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)**

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Options de facturation et de paiement

Les factures de Purolator sont envoyées sur une base hebdomadaire. Le délai de paiement est de 14 jours à partir de la date de la facture. Votre facture de Purolator contient les sections suivantes :

1. Le sommaire de vos envois – Aperçu de l'activité d'expédition durant la période de facturation.

Page 1 de 3

Purolator

Date de la facture JJ/MM/AA
Numéro de compte 1234567
Numéro de la facture 123456789

NOM DU CLIENT
AIS- CONTACT
ADRESSE
VILLE, PROVINCE, CODE POSTAL

Sommaire de vos frais

Montant total de cette facture	79,23 \$	
Votre paiement est dû le 7 mar. 2014		
Sommaire des envois facturés à votre compte		
Envois expédiés	2	62,60 \$
Envois reçus (en port dû)	0	0,00 \$
Envois de 3 ^{ème} partie	0	0,00 \$
Supplément pour carburant		7,51 \$
Total partiel		70,11 \$
Total TVH (page suivante pour plus de détails)		9,12 \$

Cluez vos étiquettes d'expédition en ligne sur purolator.com et économisez sur chaque envoi que vous expédiez. Notre système de validation des adresses permet de réduire le nombre d'erreurs, permettant la livraison à bon port de votre envoi. Le supplément pour correction de l'adresse est facturé pour chaque colis lorsque l'adresse du destinataire est erronée, incomplète ou floue. Visitez le site purolator.com pour télécharger nos Modalités et conditions de service.

Nombre total d'envois 2
Nombre total de pièces expédiées 2

Contactez-nous
Renseignements sur la facturation

2. La ou les pages Détails de votre facture – Liste détaillée de chacun de vos envois.

Page 2 de 3

Purolator

Date de la facture JJ/MM/AA
Numéro de compte 1234567
Numéro de la facture 123456789

Détails de votre facture

TVH ON	9,12 \$
Total TVH	9,12 \$

Renseignements à propos de votre facture

Comment calculer vos frais d'expédition?

Les frais d'expédition sont basés sur une combinaison du poids et du volume de votre envoi. Nous arrondissons les poids à la livre ou au kilo supérieur. Si vous avez un 'poids déclaré' pour votre envoi, ce dernier a été repris dans notre établissement et le poids exact a été utilisé pour calculer vos frais d'expédition.

Questions quant aux frais d'expédition?

Si vous avez des questions concernant vos frais ou si vous désirez un ajustement à votre facture, veuillez nous contacter au 1 866 313-4267. Notez bien que vous devez nous contacter dans un délai de moins de 90 jours à compter de la date de votre facture.

3. Une page Paiement – Liste détaillée de tous les frais avec un talon de paiement.

Purolator

Numéro de compte 2092938 Montant de 66 841,54 \$
Numéro de la facture 42710688 Montant de TVA de 17 av. 2015

Montant payé \$

111 X 2092938 427196569 06664154

Purolator Inc.
P.O. Box 798
31 QUEEN STREET EAST
TORONTO, ON M5C 1E7

Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

> Options de facturation et de paiement

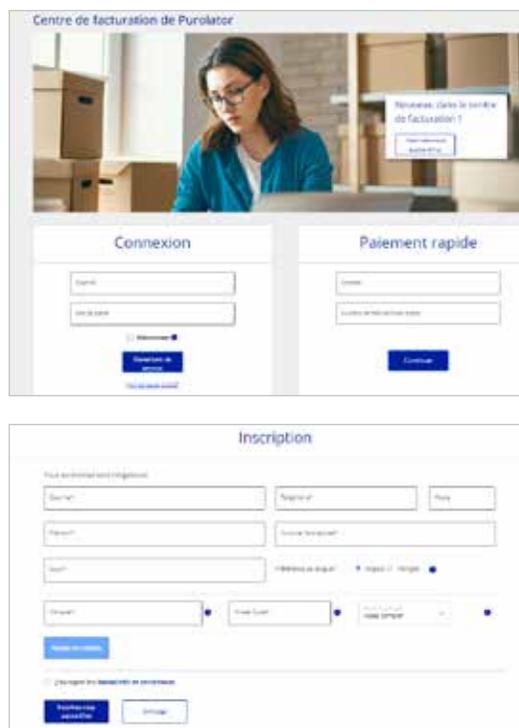
Coordonnées additionnelles

Pour payer votre facture :

En ligne

1. Pour vous inscrire, ouvrir une session ou obtenir de plus amples renseignements, visitez la page purolator.com/facturation et cliquez sur le bouton .
2. Remplissez le formulaire, y compris les coordonnées de l'expéditeur et le numéro de compte, puis cliquez sur le bouton .

REMARQUE: Le centre de facturation peut être utilisé pour tous les secteurs d'activité et vous avez la possibilité de payer vos factures au niveau de la facture et du code PIN. Nous proposons des options CAD et USD pour les paiements par carte de crédit.



Centre de facturation de Purolator

Connexion

Paiement rapide

Inscription

Vous souhaitez vous inscrire ?

Prénom

Nom

Adresse

Code postal

Numéro de compte

Monnaie

Carte de crédit

Carte de débit

Carte de paiement

Autre

Choisissez les modalités de paiement

Paiement par carte de crédit

Paiement par chèque

Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

> Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Par téléphone

Service	Téléphone	Heures d'ouverture (heure locale)
Ligne pour les paiements par carte de crédit	Téléphone : 1 866 313-4357	Lundi au vendredi : 8h 00 à 19h
Programme de paiement automatique	Téléphone : 1 800 326-4963 poste 23433	Lundi au vendredi : 8h à 17h Vous pouvez laisser un message vocal après ces heures. Un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous rappeler dans les 48 heures.

Par la poste

Si les envois ont été facturés à votre compte de Purolator, nous acceptons le paiement par chèque (y compris les chèques du caissier) et les mandats bancaires. Veuillez envoyer votre paiement à l'adresse : Purolator Inc.

C.P. 4800, Stn Main, Concord (Ontario) L4K 0K1

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter au 1 866 313 4357, et un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous aider.

Coordonnées additionnelles

Avez-vous besoin d'aide additionnelle? Purolator peut vous aider.

Représentant des ventes et spécialiste d'implantation client

Votre représentant des ventes ou votre spécialiste d'implantation client de Purolator sont là pour vous soutenir et répondre à vos besoins.

Clavardage en direct

Pour obtenir de l'aide sur le pouce, il vous suffit de cliquer sur la bulle [Clavardage en direct](#) se trouvant dans la partie supérieure de l'écran du site **purolator.com**. Sélectionnez le sujet qui vous préoccupe et cliquez sur le bouton [Clavarder maintenant](#) pour commencer à clavarder avec un représentant de Purolator.

Le clavardage en direct est offert du lundi au vendredi, durant les heures suivantes (HNE) :

Renseignements sur l'expédition : 9h à 18h (heure de l'est)

Renseignements sur la facturation : 9h à 16h30 (heure de l'est)

Soutien Technique : 9h à 18h (heure de l'est)

Renseignements Généraux : 9h à 18h (heure de l'est)

Récompenses de Purolator pour entreprises : 9h à 17h00 (heure de l'est)

Service à la clientèle de Purolator

1 888 SHIP-123 (1 888 744-7123)

custserv@purolator.com

Soutien technique

1 800 459-5599

onlineshipping@purolator.com

Service des réclamations

1 800 461-0540

claims@purolator.com

Facturation

1 866 313-4357

Ontario jusqu'à la Colombie-Britannique –

OntarioA/RCenter@Purolator.com

Québec jusqu'à Terre-Neuve – AR@purolator.com

Centre d'approvisionnement

1 888 744-7123

CSDMontreal@purolator.com

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et
de paiement

> Coordonnées additionnelles

[Soumettre une réclamation](#)

Soumettre une réclamation

Si un de vos envois est manquant, endommagé, ou si une pièce a été perdue en raison d'un envoi endommagé, vous pouvez soumettre une réclamation de la façon suivante :

1. Allez sur le site purolator.com, et, dans le menu déroulant Ressources et soutien, sélectionnez *Centre de soutien à la clientèle*.

Ou dans le menu déroulant Ressources et soutien, sélectionnez *Soumettre une réclamation* dans la section Aide.



Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et
de paiement

- > **Coordonnées additionnelles**
Soumettre une réclamation

2. Remplissez le formulaire et indiquez les renseignements sur le demandeur, l'expéditeur et le destinataire. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour soumettre votre réclamation.

3. Les renseignements relatifs à votre réclamation seront passés en revue et un spécialiste des réclamations vous contactera dans les 24 heures pour discuter de la documentation connexe requise et des délais attendus. Veuillez conserver tous les articles et tous les emballages endommagés tant que la réclamation n'est pas finalisée. Si vous avez besoin d'aide, veuillez composer le 1 800 461-0540 et l'un de nos représentants sera heureux de vous aider.

REMARQUE : Toutes les réclamations seront évaluées en fonction des Modalités et conditions de service de Purolator.

CONSEIL : Avez-vous besoin d'aide supplémentaire? Visitez le **Centre de soutien à la clientèle**, qui se trouve dans le menu déroulant Ressources et soutien du site **purolator.com**; vous y trouverez des FAQ, nos coordonnées, le formulaire de réclamation et bien plus encore.

Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et
de paiement

> **Coordonnées additionnelles**
Soumettre une réclamation



Apprenez-en davantage sur la manière dont Purolator peut répondre aux besoins de votre entreprise sur [purolator.com](https://www.purolator.com).

Pour obtenir des réponses à vos questions, veuillez contacter votre représentant des ventes ou votre spécialiste d'implantation client de Purolator.

